

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ CASHBACK

I. DEFINICJE

1. **Akcja Promocyjna Cashback** lub **Akcja Promocyjna** - prowadzona przez Booksy Akcja Promocyjna w ramach której jej uczestnicy będą uprawnieni do otrzymania nagrody pieniężnej w zamian za spełnienie warunków określonych Regulaminem.
2. **Aplikacja dla Klienta / System** – dedykowane dla Klientów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych Partnerów. Aplikacja dla Klienta umożliwia rezerwowanie Usług Partnera przez Klientów.
3. **Aplikacja dla Partnera** – dedykowane dla Partnerów oprogramowanie i serwis Booksy, obsługiwane przez Booksy i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „**Booksy**”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://booksy.com/biz/pl-pl>, za pośrednictwem aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android. Aplikacja umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Partnerem a Klientem w celu reklamy, promocji, oferowania i rezerwacji Usług Partnera, jak również organizowanie działalności punktu usługowego Partnera.
4. **Booksy** – organizator Akcji Promocyjnej, tj. Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000515914, NIP: 9512381607, REGON: 147315920.
5. **Cashback** - nagroda w postaci środków pieniężnych (nagroda pieniężna) związana z zapłatą za Usługi Partnerów oferowanych za pośrednictwem

Aplikacji dla Klientów, której wartość nie przekracza kwoty 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych), zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych podlega zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych.

6. **Klient** – osoba fizyczna, która najpóźniej w momencie założenia Konta w Systemie ukończyła 18 lat, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która utworzyła Konto w Aplikacji dla Klientów w celu korzystania z Usług oferowanych przez Partnerów.
7. **Konto** – część Systemu wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Systemu załogowanym Klientom.
8. **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w ramach Płatności Mobilnych: Stripe Payments Europe, Ltd., spółka zarejestrowana w Irlandii pod adresem The One Building 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2 Co. Dublin, Ireland.
9. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji dla Partnerów w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz utworzyła konto w Aplikacji dla Partnerów w celu świadczenia usług dla Klientów. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. **Profil** – profil stworzony przez Klienta w Systemie, umożliwiający identyfikację Klienta.
11. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Booksy, znajdująca się pod adresem: <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#polityka-prywatnosci>.
12. **Regulamin** lub **Regulamin Akcji Promocyjnej Cashback** - oznacza niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://booksy.com/biz/pl-pl/blog/regulamin-akcji-promocyjnej-cashback>
13. **Regulamin Aplikacji** – oznacza Regulamin Aplikacji Booksy dla Klientów znajdujący się pod adresem <https://booksy.com/pl-pl/p/terms> oraz Regulamin

Aplikacji Booksy BIZ znajdujący się pod adresem <https://booksy.com/biz/pl-pl/polityka-prywatnosci#regulamin>.

14. **Rezerwacja** – dokonanie przez Klienta rezerwacji Usługi Partnera za pomocą Aplikacji dla Klientów, ze wskazaniem wybranej przez Klienta daty oraz godziny Usługi Partnera.
15. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamierzająca wziąć udział w Akcji Promocyjnej będąca Klientem posiadającym i dokonującym Rezerwacji oraz płatności za Usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta.
16. **Usługa Partnera, Usługi Partnera** – wszelkie usługi oferowane za pomocą Systemu przez Partnerów.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej oraz zasady udziału Uczestników w Akcji Promocyjnej.
2. Akcja Promocyjna jest organizowana przez Booksy i prowadzona wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja Promocyjna trwa od 27.03.2026 r. do 10.05.2026 r. lub do wyczerpania puli środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną w kwocie 400 000 (słownie: czterysta tysięcy) złotych. W przypadku, gdy pula środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną wyczerpie się przed dniem 10.05.2026 r., Booksy może zakończyć Akcję Promocyjną z chwilą wyczerpania ww. puli. W przypadku, gdy pula środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną nie wyczerpie się przed dniem 10.05.2026 r., Booksy może przedłużyć trwanie Akcji Promocyjnej do wyczerpania puli środków pieniężnych na nią przeznaczonych.
4. Fakt zakończenia Akcji Promocyjnej przed upływem czasu jej trwania z uwagi na wyczerpanie puli środków pieniężnych przeznaczonych na Akcję Promocyjną nie narusza praw nabytych przez tych Uczestników, którzy spełnili warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej określone w pkt III Regulaminu przed dniem wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej. Mają oni prawo do udziału w

Akcji Promocyjnej i otrzymania nagrody Cashback na dotychczasowych zasadach określonych w Regulaminie.

5. Udział w Akcji Promocyjnej jest równoznaczny z akceptacją zasad opisanych w Regulaminie. Poprzez udział w Akcji Promocyjnej rozumie się spełnienie warunków Akcji Promocyjnej opisanych w pkt III. Regulaminu.
6. Akcja Promocyjna stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 § 1 i następnych ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
7. Akcja Promocyjna ani żaden ze składników Akcji Promocyjnej nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
8. Akcja Promocyjna jest przedsięwzięciem marketingowym i jest organizowana w celu promowania płatności bezgotówkowych za Usługi Partnera przez Aplikację dla Klienta za pośrednictwem operatora usług płatniczych określonego w Regulaminie Aplikacji.
9. Cashback nie podlega wymianie na inny ekwiwalent rzeczowy lub pieniężny. Prawa do Cashback nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

III. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

1. W Akcji Promocyjnej mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, dokonujące Rezerwacji w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoby fizyczne będące konsumentami. Uczestnikiem nie mogą być osoby prawne.
2. Przedmiotem Akcji Promocyjnej jest przyznanie nagrody Cashback Uczestnikowi Akcji Promocyjnej. Cashback zostanie przyznany Uczestnikowi w związku z wykorzystaniem Aplikacji dla Klienta do:
 - a. Rezerwacji Usług Partnera;
 - b. zainicjowania zapłaty za Usługi Partnera oraz
 - c. zapłaty za Usługi Partnera.
3. Aby uzyskać Cashback, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a. posiadać aktywną Aplikację dla Klienta oraz metodę płatności za pomocą której została wykonana płatność za Usługi Partnera od momentu dokonania Rezerwacji aż do 14 dni po zakończeniu wykonania Usługi Partnera;
 - b. dokonać Rezerwacji Usługi Partnera o wartości co najmniej 50 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) do zapłaty (po uwzględnieniu wszelkich zniżek) w okresie trwania Akcji Promocyjnej, przy czym data wykonania Usługi Partnera nie może być zaplanowana później niż 31.05.2026;
 - c. Rezerwacja musi zostać dokonana u Partnera, który korzysta z usługi Booksy Pay w rozumieniu określonym w Regulaminie Aplikacji;
 - d. skorzystać z Usługi Partnera;
 - e. Usługa Partnera musi zostać opłacona przy użyciu BLIK za pośrednictwem usługi Booksy Pay.
4. Po spełnieniu wszystkich Warunków, Uczestnik otrzyma Cashback w wysokości 10 (słownie: dziesięciu) złotych. Cashback może zostać przyznany Klientowi maksymalnie 2 razy w okresie trwania Akcji promocyjnej.
5. Akcja Promocyjna obejmuje tylko i wyłącznie płatności dokonane za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta dostępnej w postaci aplikacji mobilnych dla oprogramowania iOS i Android a także w sieci Internet w domenie <https://booksy.com>.
6. Cashback nie będzie przysługiwał Uczestnikowi, jeżeli płatność za Usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji dla Klienta zostanie zainicjowana przez Partnera w Aplikacji dla Partnera.
7. Cashback będzie wypłacany przez Booksy w terminie 14 dni od dnia zakończenia Usługi Partnera, opłaconej z użyciem usługi Booksy Pay.
8. Cashback zostanie wypłacony Uczestnikowi za pomocą tej samej metody płatności, której Klient użył do zapłaty za Usługi Partnera.
9. Cashback nie przysługuje w sytuacji, w której wizyta została anulowana bądź nie odbyła się z innych powodów, bez względu na to czy wizyta nie odbyła się z winy Klienta, Partnera, bądź było to spowodowane siłą wyższą.

10. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Akcji Promocyjnej. W tym celu może złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji i wysłać je na adres Booksy lub przesłać na adres e-mail pomoc.pl@booksy.com czytelny skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego oświadczenia. Z chwilą otrzymania oświadczenia Uczestnika Organizator wykluczy go z udziału w Akcji Promocyjnej.

11. W przypadku, gdy Klient bądź Partner podjął jakiekolwiek działania mające na celu obejście warunków Akcji Promocyjnej określonej Regulaminem, Booksy może bez uprzedniego powiadomienia usunąć Partnera lub Klienta z Akcji Promocyjnej a także dokonać zawieszenia ich Kont w Aplikacji dla Partnera oraz w Aplikacji dla Klienta. Klient zostanie powiadomiony w terminie 14 dni o powodach usunięcia z Akcji Promocyjnej lub zawieszenia Konta w Aplikacji dla Klienta.

IV. REKLAMACJE

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania lub nie później niż w terminie 30 dni od daty jego zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: pomoc.pl@booksy.com.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, przyczynę reklamacji, treść żądania Uczestnika oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Booksy zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
5. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail przypisany do Konta danego Klienta.

7. Reklamacje skierowane na niepoprawny adres e-mail, złożone po terminie określonym w pkt 1 powyżej lub niezawierające danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, nie będą rozpatrywane.

V. DANE OSOBOWE, PRYWATNOŚĆ

Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Booksy jako administratora danych osobowych w celu skorzystania przez nich z Akcji Promocyjnej. Polityka prywatności Booksy w tym polityka plików cookies oraz zasady na jakich Booksy przetwarza dane osobowe Uczestników będących osobami fizycznymi uregulowane są w Polityce Prywatności Booksy, dostępnej pod adresem <https://booksy.com/pl-pl/p/privacy>.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Booksy nie jest stroną żadnych umów pomiędzy Klientem a Parterem i tym samym, nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klientów za Usługi Partnera.
3. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzać zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną jest:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującą koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
 - c. zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - d. zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;

- e. konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów.
4. Organizator poinformuje Uczestników o każdej zmianie niniejszego Regulaminu nie później niż na 7 (siedem) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej.
 5. Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 4 powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
 6. Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie zrezygnuje z uczestnictwa w Akcji Promocyjnej przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.
 7. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie nowego regulaminu na stronie <https://booksy.com/biz/pl-pl/blog/wszystkie-regulaminy-promocyjne>
 8. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa nabyte przez Uczestnika przed zmianą Regulaminu.
 9. Postanowienia Regulaminu są postanowieniami szczególnymi w stosunku do postanowień Regulaminu Aplikacji. Oznacza to, że w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Aplikacji oraz że w przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem Aplikacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Aplikacji stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 10. Regulamin podlega wyłącznej jurysdykcji powszechnych sądów polskich.