



Bank Spółdzielczy w Pucku

## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 15 grudnia 2023 roku.

L p	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 1 dodano definicję:</p> <p>1) autoryzacja - udzielenie przez użytkownika zgody na wykonanie dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, przed jej realizacją przez Bank, w sposób określony w Umowie lub niniejszym Regulaminie, poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem użytkownika;</p> <p>Dotychczasowe punkty 1 - 20 otrzymują odpowiednio numerację 2 - 21</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
2.	<p>§ 2 pkt 5</p> <p>5) dodatkowy dokument tożsamości – inny niż określony w pkt 6 ważny dokument, pozwalający na dodatkową weryfikację tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej, w szczególności: legitymację emeryta lub rencisty;</p>	<p>§ 2 pkt 6</p> <p>6) dodatkowy dokument tożsamości – inny niż określony w pkt 7 ważny dokument, pozwalający na dodatkowe potwierdzenie tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej, w szczególności: legitymację emeryta lub rencisty;</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
3.	<p>§ 2 pkt 6</p> <p>6) dokument tożsamości – ważny dokument pozwalający na potwierdzenie tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej;</p>	<p>§ 2 pkt 7</p> <p>7) dokument tożsamości – akceptowany przez Bank ważny dokument, który pozwala na stwierdzenie tożsamości osoby fizycznej dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej;</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
4.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 22 dodano definicję:</p> <p>22) małoletni – osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;</p> <p>Dotychczasowe punkty 21 – 33 otrzymują odpowiednio numerację 23 - 35</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku

5.	Dodano zapis	§ 2 pkt 36 dodano definicję: 36) przedstawiciel ustawowy - rodzic, opiekun prawny, kurator osoby ubezwłasnowolnionej częściowo lub opiekun osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie;  Dotychczasowe punkty 34 – 41 otrzymują odpowiednio numerację 37 - 44	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
6.	§ 2 pkt 34 34) Przewodnik dla klienta – dokument określający szczegóły świadczenia usług przez Bank oraz zasady użytkowania systemu W Banku obowiązują: Przewodnik po Bankowości Internetowej SGB24, Moje Dokumenty SGB – Przewodnik dla Użytkownika, Przewodnik po Portfelu SGB, Instrukcja użytkowania Kantoru SGB;	§ 2 pkt 37 37) Przewodnik dla klienta – dokument określający szczegóły świadczenia usług przez Bank oraz zasady użytkowania systemu W Banku obowiązują: Przewodnik po Bankowości Internetowej SGB24, Moje Dokumenty SGB – Przewodnik dla Użytkownika, Instrukcja użytkowania Kantoru SGB, Przewodnik po Aplikacji SGB Mobile;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
7.	Dodano zapis	§ 2 pkt 45 dodano definicję: 45) skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych Banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-60564-21448-HHEDH-29;  Dotychczasowe punkty 42 – 60 otrzymują odpowiednio numerację 46 - 64	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych
8.	§ 2 pkt 47 47) taryfa – obowiązującą w Banku taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;	§ 2 pkt 51 51) taryfa – obowiązującą w Banku taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych oraz Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienne;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
9.	§ 4 ust 4 - 5 4. W imieniu małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia umowę zawiera jego przedstawiciel ustawowy 5. Małoletni, który ukończył 13 rok życia może zawrzeć umowę, za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego	§ 4 ust 4 - 5 4. W imieniu małoletniego umowę zawiera jego przedstawiciel ustawowy 5. Małoletni, który ukończył 13 rok życia może zawrzeć umowę samodzielnie, za zgodą przedstawiciela ustawowego	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad zawierania umowy przez małoletniego
10.	§ 6 ust 1 1. Klient, występując o otwarcie rachunku, składa wzór podpisu w obecności pracownika Banku na umowie, z zastrzeżeniem ust 2	§ 6 ust 1 1. Klient, w związku z zawarciem umowy, składa wzór podpisu w obecności pracownika Banku na umowie, z zastrzeżeniem ust 2	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad składania wzoru podpisu w Banku
11.	§ 17 ust 2-5 2. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego który nie ukończył 13 roku życia, uprawniony jest: 1) w granicach czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawowy; 2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawowy za zgodą sądu opiekuńczego	§ 17 ust 2-5 2. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia, uprawniony jest: 1) przedstawiciel ustawowy w granicach czynności zwykłego zarządu, przy czym przedstawiciel ustawowy małoletniego nie jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku na cele osobiste przedstawiciela ustawowego;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad dysponowania środkami przez małoletniego

	<p>3. Do dysponowania rachunkiem małoletniego, który ukończył 13 rok życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w granicach czynności zwykłego zarządu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) małoletni, o ile przedstawiciel małoletniego nie złoży sprzeciwu,</li> <li>b) przedstawiciel ustawy małoletniego;</li> </ol> </li> <li>2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawy małoletniego za zgodą sądu opiekuńczego</li> </ol> <p>4. Za czynności dokonywane w granicach zwykłego zarządu uważa się w szczególności dyspozycje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) otwarcia rachunku;</li> <li>2) wpłaty na rachunek;</li> <li>3) wypłat z rachunku do wysokości nieprzekraczającej w miesiącu równowartości dwukrotnego minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku, określonego w rozporządzeniu Rady Ministrów wydanym na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;</li> <li>4) likwidacji rachunku, z zastrzeżeniem pkt 3 oraz ust 5</li> </ol> <p>5. Miesięczny limit wypłat ustalony w granicach zwykłego zarządu, o którym mowa w ust 4 pkt 3 nie dotyczy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środków pochodzących z zarobków małoletniego posiadacza, o ile nie zostało wydane postanowienie sądu opiekuńczego zakazujące małoletniemu samodzielnego dysponowania własnymi zarobkami;</li> <li>2) przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego posiadacza</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawy za zgodą sądu opiekuńczego;</li> <li>3) małoletni - na wniosek przedstawiciela ustawy, w zakresie ograniczonym do drobnych bieżących spraw z zakresu życia codziennego</li> </ol> <p>3. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego, który ukończył 13 rok życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w granicach czynności zwykłego zarządu: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) małoletni, o ile przedstawiciel ustawy małoletniego nie złoży sprzeciwu;</li> <li>b) przedstawiciel ustawy małoletniego, przy czym przedstawiciel ustawy małoletniego nie jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi małoletniego zgromadzonymi na rachunku na cele osobiste przedstawiciela ustawy;</li> <li>c) ponad granice czynności zwykłego zarządu – małoletni lub przedstawiciel ustawy małoletniego za zgodą sądu opiekuńczego.</li> </ol> </li> </ol> <p>4. Za czynności dokonywane w granicach zwykłego zarządu uważa się w szczególności dyspozycje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) otwarcia rachunku;</li> <li>2) wpłaty na rachunek;</li> <li>3) transakcje z rachunku do wysokości nieprzekraczającej w miesiącu równowartości dwukrotnego minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku, określonego w rozporządzeniu Rady Ministrów wydanym na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.</li> </ol> <p>5. Miesięczny limit wypłat ustalony w granicach zwykłego zarządu, o którym mowa w ust 4 pkt 3 nie dotyczy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środków pochodzących z zarobków małoletniego posiadacza, o ile nie zostało wydane postanowienie sądu opiekuńczego zakazujące lub ograniczające małoletniemu samodzielnego dysponowania własnymi zarobkami;</li> <li>2) przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego posiadacza.</li> </ol>		
12.	Dodano zapis	<p>§ 17 ust 6-9</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Przedstawiciel ustawy małoletniego zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego transakcji i składanych do Banku dyspozycji.</li> <li>7. Przedstawiciel ustawy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad korzystania z rachunku, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa rachunku oraz zgromadzonych na nim środków pieniężnych, a także sposobu korzystania z rachunku oraz produktów lub usług bankowych, z których małoletni korzysta na podstawie umów produktowych.</li> <li>8. Jeżeli uprawnionymi do działania w imieniu małoletniego są oboje rodzice, w przypadku sprzecznych dyspozycji lub oświadczeń w stosunku do rachunku prowadzonego dla małoletniego, bank może</li> </ol>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi

		<p>odmówić wykonania dyspozycji do czasu uzyskania odpowiedniego postanowienia sądu opiekuńczego lub uzgodnionego stanowiska przedstawicieli ustawowych małoletniego.</p> <p>9. Przedstawiciel ustawowy składa dyspozycje lub oświadczenia do rachunku prowadzonego dla małoletniego w Banku. Przedstawiciel ustawowy małoletniego może składać dyspozycje lub oświadczenia do rachunku małoletniego także za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu<sup>1</sup>.</p> <p>Dotychczasowy § 17 ust 6 otrzymuje numerację § 17 ust 10</p>		
13.	<p>§ 19 ust 2</p> <p>2. Aby umożliwić Bankowi realizację dyspozycji, o których mowa w ust 1, posiadacz rachunku zobowiązany jest udzielić Bankowi zgody na realizację zlecenia płatniczego (autoryzacja transakcji):</p>	<p>§ 19 ust 2</p> <p>2. Aby umożliwić Bankowi realizację dyspozycji, o których mowa w ust 1, posiadacz rachunku, a w odpowiednich przypadkach także przedstawiciel ustawowy, zobowiązany jest udzielić Bankowi zgody na realizację zlecenia płatniczego (autoryzacja transakcji):</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu w przypadku rachunków małoletnich
14.	<p>§ 36</p> <p>ROR umożliwia w szczególności:</p>	<p>§ 36</p> <p>Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR) umożliwia w szczególności:</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
15.	<p>§ 37</p> <p>Klient indywidualny może posiadać w Banku tylko jeden ROR jako rachunek indywidualny oraz być współposiadaczem rachunków wspólnych</p>	<p>§ 37</p> <p>Klient indywidualny będący małoletnim może posiadać w Banku tylko jeden ROR jako rachunek indywidualny.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do nowych rozwiązań produktowych
16.	<p>§ 59 ust 4 pkt 4</p> <p>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku;</p>	<p>§ 59 ust 4 pkt 4</p> <p>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie zapisu w związku z obowiązkiem wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych
17.	<p>§ 59 ust 4 pkt 5</p> <p>5) faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku;</p>	<p>§ 59 ust 4 pkt 5</p> <p>Usunięto zapis</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
18.	<p>Dodano zapis</p>	<p>§ 59 ust 4</p> <p>W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu w przypadku małoletnich

<sup>1</sup> Dotyczy wybranych produktów małoletniego.

19.	§ 59 ust 18 pkt 1 1) w formie papierowej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 59 ust 18 pkt 1 1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie zapisu w związku z obowiązkiem wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r o doręczeniach elektronicznych
20.	§ 60 ust 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności	§ 60 ust 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego składania skarg
21.	§ 61 ust 3 3 Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację użytkownika może:	§ 61 ust 3 3. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
22.	§ 63 ust 6 6. Na zgłoszenie płatnika, w przypadku o którym mowa w ust 5, Bank podejmuje działania określone w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r o usługach płatniczych, w celu odzyskania kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej	§ 63 ust 6 6. Na zgłoszenie posiadacza rachunku (płatnika), w przypadku o którym mowa w ust 5, Bank podejmuje działania określone w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r o usługach płatniczych, w celu odzyskania kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
23.	§ 63 ust 7 7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust 6, powinno zostać złożone w sposób określony w § 59 ust 6 i zawierać:	§ 63 ust 7 7. Zgłoszenie, o którym mowa w ust 6, powinno zostać złożone w sposób określony w § 59 ust 4 i zawierać:	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Poprawione zostało odwołanie do ustępu
24.	Dodano zapis	§ 63 ust 8-13 8. W ustawowym terminie od daty otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust 6, Bank: 1) jeżeli jednocześnie prowadzi rachunek odbiorcy transakcji płatniczej pisemnie zawiadamia odbiorcę transakcji o: a) zgłoszeniu przez (posiadacza rachunku) płatnika informacji o transakcji, o której mowa w ust 5 i możliwości dokonania zwrotu kwoty tej transakcji na rachunek zwrotu Banku bez pobierania od odbiorcy transakcji opłat z tego tytułu, b) obowiązku udostępnienia danych osobowych odbiorcy transakcji w celu umożliwienia dochodzenia kwoty zwrotu transakcji przez posiadacza rachunku (płatnika), o której mowa w ust 5, jeżeli odbiorca transakcji nie dokona jej zwrotu w terminie, o którym mowa w ust 9, c) dniu upływu terminu do dokonania zwrotu, o którym mowa w ust 9, d) numerze rachunku zwrotu Banku;	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczących postępowania w przypadku wykonania przez klienta zlecenia płatniczego na nieprawidłowy unikatowy identyfikator odbiorcy

		<p>2) jeżeli nie prowadzi rachunku płatniczego odbiorcy transakcji – zwraca się do dostawcy odbiorcy transakcji o podjęcie działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust 5, przekazując jednocześnie posiadane informacje niezbędne do ich podjęcia</p> <p>9. Jeżeli w ciągu miesiąca od złożenia zgłoszenia, o którym mowa w ust 6, podjęte działania nie doprowadziły do odzyskania kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust 5, posiadacz rachunku (płatnik) może złożyć do Banku pisemny wniosek (pisemnie lub osobiście w Banku) o udostępnienie danych odbiorcy tej transakcji płatniczej; wniosek powinien zawierać informacje wskazane w ust 7 oraz informację o złożeniu zgłoszenia, o którym mowa w ust 6.</p> <p>10. Jeżeli Bank jednocześnie prowadzi rachunek odbiorcy transakcji, w ustawowym terminie, od otrzymania pisemnego wniosku posiadacza rachunku (płatnika) o udostępnienie danych odbiorcy transakcji, udostępnia posiadaczowi rachunku (płatnikowi):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy;</li> <li>2) miejsce zamieszkania i adres albo siedzibę i adres odbiorcy</li> </ol> <p>11. Jeżeli Bank nie prowadzi rachunku odbiorcy kieruje żądanie o udostępnienie danych do dostawcy odbiorcy i przekazuje je posiadaczowi rachunku (płatnikowi) nie później niż w ustawowym terminie od dnia ich otrzymania od dostawcy odbiorcy</p> <p>12. Po otrzymaniu danych, posiadacz rachunku (płatnik) może dochodzić zwrotu kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust 5 bezpośrednio od jej odbiorcy.</p> <p>13. Informacje o sposobie załatwienia zgłoszenia, o którym mowa w ust 6 oraz wniosku, o którym mowa w ust 9, Bank przesyła pisemnie posiadaczowi rachunku (płatnikowi).</p> <p>Dotychczasowy § 63 ust. 8 otrzymuje numerację § 63 ust. 14</p>		
25.	<p>§ 66 ust 5</p> <p>5. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli użytkownik doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez użytkownika jednego z obowiązków określonych odpowiednio w § 10 i § 31 załącznika nr 2 oraz w § 5 i § 16 załącznika nr 3 do niniejszego regulaminu.</p>	<p>§ 66 ust 5</p> <p>5. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli użytkownik doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez użytkownika jednego z obowiązków określonych odpowiednio w § 10 załącznika nr 2 oraz w § 5 i § 16 załącznika nr 3 do niniejszego regulaminu.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa, wynikająca z usunięcia paragrafu w załączniku nr 2</p>
26.	<p>§ 71 ust 1 pkt 3</p> <p>3) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego jednej ze stóp WIBID 3M, WIBID 6M;</p>	<p>§ 71 ust 1 pkt 3</p> <p>3) zmiany o co najmniej 0,10 punktu procentowego jednej ze stóp WIBOR 3M, WIBOR 6M;</p>	<p>§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana stawki referencyjnej</p>
27.	<p>§ 74 ust 2</p> <p>2. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony, od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>	<p>§ 74 ust 4</p> <p>4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust 1, posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony, od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu</p>

28.	Dodano zapis	<p>§ 74 ust 5</p> <p>5. W przypadku, gdy Bank udostępnia określony typ rachunku dla klienta z uwzględnieniem jego wieku, co wynika bezpośrednio z potwierdzenia, w terminie przypadającym nie później niż data, w której posiadacz przestanie spełniać ustalone w potwierdzeniu kryterium wieku, posiadacz może złożyć sprzeciw co do prowadzenia po tej dacie rachunku na nowych warunkach. Posiadacz rachunku może także dokonać wypowiedzenia umowy w trybie § 75 regulaminu. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa niniejszym ustępie, posiadacz rachunku lub jego przedstawiciel ustawowy nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia, w którym posiadacz rachunku przestał spełniać kryterium wieku.</p> <p>Dotychczasowy § 74 ust 5 – 8 otrzymuje numerację § 74 ust 6 – 9.</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do oferty aktualnej Banku
29.	§74 ust 8 (aktualnie ust 9) Postanowień ust. 1-7 nie stosuje się do zmiany oprocentowania rachunków, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stawki bazowej oraz marży Banku, jeżeli zgodnie z umową wysokość oprocentowania rachunku zmienia się wraz ze zmianą wskazanej, stawki bazowej a nie ulega zmianie wysokość marży Banku.	<p>§74 ust 9</p> <p>Postanowień ust. 1-8 nie stosuje się do zmiany oprocentowania rachunków, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stawki bazowej oraz marży Banku, jeżeli zgodnie z umową wysokość oprocentowania rachunku zmienia się wraz ze zmianą wskazanej, stawki bazowej a nie ulega zmianie wysokość marży Banku.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana odwołania
30.	Dodano zapis	<p>§ 75 ust 1 pkt 2</p> <p>2) pisemnego wypowiedzenia jej przez przedstawiciela ustawowego małoletniego, przy czym małoletni, który ukończył 13 rok życia może dokonać wypowiedzenia umowy za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;</p> <p>Dotychczasowy § 75 ust 1 pkt 2 – 7 otrzymuje numerację § 75 ust 1 pkt 3 - 8</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego wypowiedzenia umowy zawartej przez małoletniego
31.	Dodano zapis	<p>§ 77 ust 2 pkt 15</p> <p>15) wycofanie produktu z oferty Banku;</p> <p>Dotychczasowy punkt 15 otrzymuje numerację pkt 16</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie przesłanek dotyczących wypowiedzenia umowy przez Bank
32.	§ 77 ust 4 pkt 1 1) określonym w ust 2 pkt 7– 13;	<p>§ 77 ust 4 pkt 1</p> <p>1) określonym w ust 2 pkt 7– 16;</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji

33.	§ 81 ust 2 2 Upoważnienie jest składane w postaci papierowej, w języku polskim	§ 81 ust 2 2 Upoważnienie jest składane w postaci pisemnej, w języku polskim.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
34.	§ 88 ust 2 2. Zastrzeżenie oraz odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości dokonywane jest: 1) w placówce Banku: a) pisemnie, b) telefonicznie, z tym że zastrzeżenie telefoniczne należy, potwierdzić na piśmie w ciągu 7 dni; brak potwierdzenia na piśmie we wskazanym terminie lub brak zgodności treści zgłoszenia pisemnego z telefonicznym skutkuje odwołaniem zastrzeżenia dokumentu tożsamości; 2) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu – w formie i w sposób właściwy dla danego elektronicznego kanału dostępu, jeżeli aktualny zakres funkcjonalności danego kanału umożliwi dokonywanie lub odwoływanie zastrzeżeń	§ 88 ust 2 2. Zastrzeżenie oraz odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości dokonywane jest: 1) pisemnie w placówce Banku; 2) za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 3) telefonicznie, z tym że zastrzeżenie telefoniczne należy, potwierdzić na piśmie w ciągu 7 dni; brak potwierdzenia na piśmie we wskazanym terminie lub brak zgodności treści zgłoszenia pisemnego z telefonicznym skutkuje odwołaniem zastrzeżenia dokumentu tożsamości; 4) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu – w formie i w sposób właściwy dla danego elektronicznego kanału dostępu, jeżeli aktualny zakres funkcjonalności danego kanału umożliwi dokonywanie lub odwoływanie zastrzeżeń	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawna oraz zmiana porządkowa
35.	§ 90 ust 1-2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku lub niewykonania operacji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku, dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji	§ 90 ust 1-2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, niewykonania operacji, wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub wykonania dyspozycji; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku; 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie zapisów dotyczących blokowania posiadaczowi rachunków oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowania terroryzmu



36.	Dodano zapis	<p>§ 91 ust 1</p> <p>1. Wszelka korespondencja, w tym oświadczenia woli, wnioski i żądania, mogą być kierowane do Banku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;</li> <li>2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z call center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku;</li> <li>3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;</li> <li>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;</li> <li>5) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, jeżeli czynność ta mieści się w zakresie funkcjonalności aktywowanych elektronicznych kanałów dostępu</li> </ol> <p>chyba, że umowa, regulamin lub obowiązujące przepisy prawa przewidują dla danej czynności określoną formę.</p> <p>Dotychczasowy § 91 ust 1 - 3 otrzymuje numerację § 91 ust 2 - 4</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis na temat sposobów i kanałów kontaktu z Bankiem
37.	<p>§ 91 ust 1</p> <p>1. W sprawach nieuregulowanych w umowie, regulaminie lub <i>Przewodniku dla klienta</i>, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych lub Kodeksu cywilnego</p>	<p>§ 91 ust 2</p> <p>2. W sprawach nieuregulowanych w umowie, regulaminie lub <i>Przewodniku dla klienta</i>, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub Kodeksu cywilnego.</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
<b>Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych</b>				
1.	<p>§ 1 ust 1 pkt 3</p> <p>3) Korzystania przez użytkowników z aplikacji Portfel SGB</p>	<p>Usunięcie zapisu</p> <p>Dotychczasowe punkty 4-5 otrzymują odpowiednio numerację 3-4</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB
2.	<p>§ 1 ust 2 pkt.1</p> <p>1) W ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB</p>	<p>§ 1 ust 2 pkt.1</p> <p>1) W ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay, określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Uzupełnienie zapisów dotyczących portfela cyfrowego
3.	Dodanie zapisu	<p>§ 1 ust 2 pkt 2</p> <p>2) w ramach usługi Visa Mobile określone są w Regulaminie dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile</p> <p>Dotychczasowy ustęp otrzymuje odpowiednio punkty 1-2</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów dotyczących usługi Visa Mobile

4.	§ 1 ust 3 3)Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych udostępnionym na stronie internetowej Banku	§ 1 ust 3 3)Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile udostępnionym na stronie internetowej Banku	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
5.	§ 1 ust 4 pkt 5 5)Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora)	Usunięcie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
6.	§ 1 ust 4 pkt 7 7)Instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową	§ 1 ust 4 pkt 6 6)Instrument płatniczy – karta	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku.
7.	§ 1 ust 4 pkt 8 8)karta(karta debetowa)–instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie	§ 1 ust 4 pkt 7 7)karta(karta debetowa)–instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku.
8.	§ 1 ust 4 pkt 9 9)karta zbliżeniowa – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika umożliwiający dokonywanie transakcji zbliżeniowych	Usunięcie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
9.	§ 1 ust 4 pkt 15 15)Portfel SGB–aplikację mobilną udostępnioną przez Bank, instalowaną na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB	Usuniecie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB
10.	§ 1 ust. 4 pkt 16 16)Przewodnik po Portfelu SGB - instrukcję użytkownika Portfela SGB, zawierającą szczegółowy opis aktywacji i funkcjonalności dostępnych w aplikacji Portfel SGB oraz instrukcję korzystania z aplikacji	Usuniecie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB

11.	§ 1 ust 4 pkt 1-27	Dotychczasowy § 1 ust 4 pkt.1-27 otrzymuje numerację § 1 ust 4 pkt 1-23	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji
12.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 2 ust 4  4)Posiadacz rachunku może wnioskować o zmianę typu karty w przypadku gdy taka zmiana jest dopuszczalna. Zmiana typu karty może skutkować zmianą opłat dotyczących jej użytkowania, wynikających z taryfy opłat i prowizji. W przypadku wycofania produktu z oferty, zmiana typu karty może nastąpić z inicjatywy Banku, w momencie wznowienia karty. W takim przypadku warunki cenowe dla nowego typu karty nie ulegają zmianie.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
13.	Rozdział 1 § 2 ust 4-6	Rozdział 1 § 2 ust 4-8	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji
14.	Rozdział 1 § 2 ust 5  5)Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową	Usunięcie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
15.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 2 ust 6  6)Karta Visa/Mastercard Junior <sup>1</sup> może być wydana osobie fizycznej, która ukończyła 6 lat i nie przekroczyła 18 lat.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
16.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 2 ust 8  8)W przypadku, gdy posiadaczem lub użytkownikiem jest małoletni do 13 roku życia, karta lub jej duplikat dla tego małoletniego może być wydawana na wniosek jego przedstawiciela ustawowego.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
17.	Rozdział 1 § 3 ust 2	Rozdział 1 § 3 ust 2  2)Posiadacz rachunku/ użytkownik karty oraz przedstawiciel ustawowy małoletniego może zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej,	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Dostosowanie oferty Banku

<sup>1</sup> Po udostępnieniu karty przez Bank

	2) Posiadacz rachunku/ użytkownik karty może zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce Banku	aplikacji mobilnej lub w placówce Banku. Dla kart Visa/Mastercard Junior limity może zmienić wyłącznie przedstawiciel ustawowy małoletniego w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce Banku.	rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
18.	Rozdział 1 § 3 ust 3  3) Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione przez posiadacza rachunku/użytkownika karty	Rozdział 1 § 3 ust 3  3) Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione, ani przez pracownika placówki banku, ani przez posiadacza rachunku/użytkownika karty/przedstawiciela ustawowego małoletniego.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
19.	Rozdział 1 § 3 ust 4  4) Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika	Rozdział 1 § 3 ust 4  4) Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 3 niniejszego załącznika.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
20.	Rozdział 1 § 3 ust 1-3	Rozdział 1 § 3 ust 1-4	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
21.	Rozdział 1 § 4 ust 1  1) Wznowienie karty następuje automatycznie, jeżeli na co najmniej 45 dni przed upływem terminu ważności karty, użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia karty, z zastrzeżeniem ust. 4	Rozdział 1 § 4 ust 1  1) Wznowienie karty następuje automatycznie, jeżeli na co najmniej 45 dni przed upływem terminu ważności karty, użytkownik nie złoży oświadczenia o rezygnacji ze wznowienia karty, z zastrzeżeniem ust. 3.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
22.	Rozdział 1 § 4 ust 3  3) Wznowione karty są wyposażone w funkcję zbliżeniową. W przypadku wznowienia karty w miejsce karty bez funkcji zbliżeniowej, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie	Usunięcie zapisu	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowych zapisów
23.	Rozdział 1 § 4 ust 1-4	Rozdział 1 § 4 ust 1-3	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
24.	Rozdział 1 § 5 ust 1  1) W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty	Rozdział 1 § 5 ust 1  1) W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty lub dokonuje jej zastrzeżenia w elektronicznych kanałach dostępu, bądź za pośrednictwem call center.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad rezygnacji ze wznowienia karty

25.	Rozdział 1 § 5 ust 2  2)W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 4 ust. 4 niniejszego załącznika	Rozdział 1 § 5 ust 2  2)W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 4 ust. 3 niniejszego załącznika.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
26.	Rozdział 1 § 7 ust 1, 3-5 oraz 8  1)PIN jest wysyłany SMS-em na wskazany przez użytkownika numer telefonu lub w formie papierowej na adres do korespondencji. 3)Użytkownik może nadać PIN w aplikacji mobilnej 5)Kolejne trzy próby wprowadzenia błędnego PIN powodują zatrzymanie karty 8)Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiającą taką operację, w bankowości internetowej	Rozdział 1 § 7 ust 1, 3,5 oraz 8  1)PIN klient może pobrać SMS-em na wskazany przez użytkownika numer telefonu lub otrzymać w formie papierowej na adres do korespondencji. 3)Użytkownik może nadać PIN w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej. 5)Kolejne trzy próby wprowadzenia błędnego PIN generują polecenie zatrzymania karty. 8)Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiającą taką operację, użytkownik może też nadać nowy PIN w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad wysyłki PIN i karty
27.	Rozdział 1 § 8 ust 1-2  1)Karta jest wysyłana przesyłką pocztową na adres korespondencyjny użytkownika; istnieje możliwość odbioru karty w placówce Banku. 2)Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem bankowości internetowej oraz w aplikacji mobilnej	Rozdział 1 § 8 ust 1-2  1)Karta jest wysyłana przesyłką pocztową lub kurierską na adres korespondencyjny użytkownika; istnieje możliwość odbioru karty w placówce Banku. 2)Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem bankowości internetowej oraz w aplikacji mobilnej, call center lub w placówce Banku.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad wysyłki PIN i karty
28.	Rozdział 1 § 9  W przypadku uszkodzenia karty posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN; uszkodzoną kartę należy zniszczyć	Rozdział 1 § 9  W przypadku uszkodzenia karty posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN; uszkodzoną kartę należy zniszczyć. Może również zastrzec kartę i złożyć wniosek o kartę w miejsce zastrzeżonej lub całkowicie nową kartę.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad wysyłki PIN i karty
29.	Rozdział 1 § 21 ust 3  3)Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski	Rozdział 1 § 21 ust 3  3)Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
30.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 23 ust 1 pkt 3  3)Przedstawiciela ustawowego małoletniego	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi

			rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
31.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 24 ust 2 pkt 4  4)w placówce Banku.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
32.	Rozdział 1 § 27 oraz § 28  § 27 1.Użytkownik jest zobowiązany do: 1)niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Portfel SGB, 2)niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Portfela SGB, 3)nieudostępniania Portfela SGB osobom nieuprawnionym, 4)przechowywania urządzenia mobilnego, na którym został zainstalowany Portfel SGB z zachowaniem należytej staranności 2.Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB następuje: 1) w oddziale Banku lub 2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku  § 28 1.Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Portfel SGB poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. 2.Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. 3.Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów 4.Użytkownik nie powinien korzystać z Portfela SGB na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi	Usunięto zapisy	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB
33.	Rozdział 3 § 29-33  § 29 1.Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego dla użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiernych. 2.W celu funkcjonowania Portfela SGB użytkownik powinien spełnić wymagania techniczne określone przez Bank w Przewodniku po Portfelu SGB, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do internetu, co może mieć wpływ na wykorzystywanie limitu transferu danych i	Usunięto zapisy	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB

	<p>ewentualne ponoszenie niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców internetu.</p> <p>3.Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji są pokrywane przez użytkownika na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą internetu.</p> <p>4.Bank udostępnia informacje o wymogach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi Portfela SGB w placówkach oraz na stronie internetowej Banku.</p> <p>5.Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portfela SGB w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po Portfelu SGB.</p> <p>§ 30</p> <p>1.Bank udostępnia Portfel SGB w celu:</p> <p>1)dodania karty do Portfela SGB;</p> <p>2)korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB.</p> <p>2.Warunkiem zainstalowania Portfela SGB jest posiadanie urządzenia mobilnego pozwalającego na jego instalację oraz włączonego dostępu do bezprzewodowego internetu.</p> <p>3.Bank udostępnia informacje o sposobie instalacji Portfela SGB w Przewodniku po Portfelu SGB, na stronie internetowej Banku oraz w placówkach Banku.</p> <p>4.Wymagania techniczne określone przez Bank i operatora, w tym uwzględnienie dostępu do bezprzewodowego internetu, co może mieć wpływ na wykorzystanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców internetu, warunkują prawidłową instalację i funkcjonowanie Portfela SGB.</p> <p>5.Zaleca się instalację na urządzeniu mobilnym aktualnego oprogramowania antywirusowego.</p> <p>Usługi dodatkowe dostępne w Portfelu SGB</p> <p>§ 31</p> <p>1. Portfel SGB stanowi dodatkowy elektroniczny kanał dostępu, za pośrednictwem, którego użytkownik może aktywować dostęp do informacji w zakresie posiadanych kart, m.in. o dostępnych środkach i historii operacji dokonanych kartą.</p> <p>2.Bank może udostępnić dodatkowe usługi w Portfelu SGB wymagające autoryzacji klienta kodem SMS wysłanym na numer telefonu komórkowego wskazany przez użytkownika Bank może udostępnić inne środki autoryzacji opisane w Przewodniku po Portfelu SGB.</p> <p>3.Szczegółowy zakres usług dostępnych w aplikacji mobilnej określa Przewodnik po Portfelu SGB.</p> <p>4.Przewodnik, o którym mowa w ust. 3 stanowi instrukcję użytkownika Portfela SGB i zmiany w nim wprowadzone nie wymagają powiadomienia klienta w trybie przewidzianym dla regulaminu; aktualna treść Przewodnika po Portfelu SGB zamieszczona jest na stronie internetowej Banku oraz jest dostępna w placówkach Banku.</p> <p>5.Informacja o możliwości rozszerzenia zakresu usług dostępnych w Portfelu SGB przekazywana jest użytkownikowi w Portfelu SGB.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>§ 32</p> <p>1. Użytkownik wnioskuje o usługi poprzez wprowadzenie do Portfela SGB wymaganych danych dotyczących karty: nr karty, data ważności, kod CVC/CVV.</p> <p>2. Celem aktywacji usług Portfel SGB, Bank wysyła kod SMS na numer telefonu komórkowego klienta, z zastrzeżeniem § 31 ust 2, który klient wprowadza do Portfela SGB.</p> <p>3. Jeżeli klient nie wskazał w Banku numeru telefonu, o którym mowa w ust. 2, Bank w Portfelu SGB wskazuje numer, pod którym można dokonać telefonicznej aktywacji Portfela SGB.</p> <p>§ 33</p> <p>1. Podczas aktywacji Portfela SGB użytkownik nadaje kod dostępu do Portfela SGB, który może zostać przez niego zmieniony.</p> <p>2. Dostęp do Portfela SGB może być czasowo zablokowany przez użytkownika – w sposób analogiczny dla zastrzeżeń kart opisany w § 24 niniejszego załącznika.</p> <p>3. W przypadku zablokowania Portfela SGB przez użytkownika informacje o sposobie postępowania w takiej sytuacji zawarte są w przewodniku, o którym mowa w § 31 ust. 3 niniejszego załącznika.</p>			
34.	Rozdział 4 § 34	Rozdział 2 § 27	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
35.	Rozdział 5 § 35	Rozdział 3 § 28	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
36.	Dodanie zapisu	Rozdział 3 § 28 ust 1	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi

Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki			Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)		
	wartość standardowa	wartość maksymalna	ilościowy	wartość standardowa	wartość maksymalna	ilościowy
Karty debetowe w PLN:						
Visa/Mastercard	1.500 PLN	15.000 PLN	5	3.000 PLN	30.000 PLN	15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)
Karta młodzieżowa Visa/Mastercard	500 PLN	15.000 PLN	5	500 PLN	30.000 PLN	15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)
Visa/Mastercard Junior	100 PLN	7.000 PLN	5	100 PLN	7.000 PLN	15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)

**Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu**



1.	§ 1 ust 4 Informacje dotyczące aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych dla klientów indywidualnych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.	§ 1 ust 4 Informacje dotyczące aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Aktualizacja nazwy regulaminu
2.	§ 2 ust. 2 Użytkownikiem korzystającym z elektronicznych kanałów dostępu może być posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego.	§ 2 ust. 2 Użytkownikiem korzystającym z elektronicznych kanałów dostępu może być posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego. Małoletni korzysta z elektronicznych kanałów dostępu na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego, w ramach zawartej z Bankiem umowy.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
3.	§ 4 1. W przypadku dokonywania transakcji przez użytkownika: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe; 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych; 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci. 2. Warunkiem korzystania z usługi przez użytkownika jest obsługa plików <i>cookies</i> w przeglądarce internetowej, które są konieczne do utrzymania aktywnej sesji po zalogowaniu do bankowości elektronicznej; szczegółowe informacje dotyczące wszystkich stosowanych przez Bank rodzajów plików <i>cookies</i> oraz celu ich wykorzystywania dostępne są na stronie internetowej Banku.	§ 4 1. W przypadku dokonywania transakcji przez użytkownika: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe; 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych; 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci. 2. Szczegółowy opis środków bezpieczeństwa, jakie powinien przedsięwziąć użytkownik w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z elektronicznych kanałów dostępu znajduje się w Przewodniku dla klienta oraz na stronie internetowej Banku. 3. Warunkiem korzystania z usługi przez użytkownika jest obsługa plików <i>cookies</i> w przeglądarce internetowej, które są konieczne do utrzymania aktywnej sesji po zalogowaniu do bankowości elektronicznej; szczegółowe informacje dotyczące wszystkich stosowanych przez Bank rodzajów plików <i>cookies</i> oraz celu ich wykorzystywania dostępne są na stronie internetowej Banku.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów regulaminu
4.	§ 9 ust. 1 Wszelkie dyspozycje i zlecenia płatnicze w bankowości elektronicznej, użytkownik składa Bankowi w postaci elektronicznej po jego uwierzytelnieniu, w sposób umożliwiający Bankowi jego identyfikację i zapoznanie się z treścią dyspozycji; wyżej wymienione dyspozycje spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi.	§ 9 ust. 1 Wszelkie dyspozycje i zlecenia płatnicze w bankowości elektronicznej, użytkownik składa Bankowi w postaci elektronicznej po jego uwierzytelnieniu, w sposób umożliwiający Bankowi jego identyfikację i zapoznanie się z treścią dyspozycji; wyżej wymienione dyspozycje spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi, przy czym wybrane dyspozycje złożone przez małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia są realizowane po ich zatwierdzeniu w bankowości mobilnej przez przedstawiciela ustawowego <sup>1</sup> .	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
5.	§ 9 ust. 2 Po złożeniu dyspozycji lub zlecenia płatniczego w bankowości elektronicznej, użytkownik dokonuje ich autoryzacji przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania, z zastrzeżeniem ust. 3.	§ 9 ust. 2 Po złożeniu dyspozycji lub zlecenia płatniczego w bankowości elektronicznej, użytkownik dokonuje ich autoryzacji przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania, z zastrzeżeniem ust. 1 i 3.	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów regulaminu
6.	Dodanie zapisu	§ 9 ust. 9 Hasło stałe, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) jest nadawane przez użytkownika, po przesłaniu przez Bank (podczas procesu pierwszego	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Uzupełnienie zapisów regulaminu o

<sup>1</sup> Po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank

		logowania lub podczas odblokowywania dostępu do bankowości internetowej) hasła tymczasowego. Bank określa w Przewodniku dla klienta zasady tworzenia hasła stałego (składniki hasła stałego).	rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	postanowienia zawarte w Przewodniku dla klienta
7.	§ 9 ust. 9-14 Zmiana numeracji	<p>§ 9 ust. 10-15</p> <p>10. Jeżeli użytkownik, podczas procesu logowania się do bankowości internetowej doda urządzenie, z którego loguje się do bankowości internetowej jako urządzenie zaufane, kolejne logowania z tego urządzenia do bankowości internetowej w przeglądarce nie będą wymagały dodatkowego uwierzytelnienia użytkownika za pomocą kodów SMS. Urządzeniem zaufanym może być np. prywatny komputer, smartfon lub tablet z którego korzysta wyłącznie użytkownik. Bank podczas procesu logowania weryfikuje określone cechy tego urządzenia.</p> <p>11. Użytkownik w dowolnym momencie ma możliwość poprzez bankowość internetową usunięcia swojego urządzenia zaufanego, a każde kolejne logowanie do bankowości internetowej będzie wymagało dodatkowego potwierdzenia w postaci kodów otrzymywanych poprzez wiadomości SMS.</p> <p>12. Autoryzacja dokonana przez użytkownika jest równoznaczna z poleceniem Bankowi dokonania określonej czynności i stanowi podstawę jej dokonania.</p> <p>13. Bank przesyła kody SMS na potrzeby aktywacji Tokena SGB oraz wykorzystywane przy stosowanych metodach uwierzytelnienia na numer telefonu komórkowego, który użytkownik wskazał w umowie, karcie informacyjnej lub pełnomocnictwie.</p> <p>14. Bank może wprowadzić, wycofać oraz zmienić rodzaj stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających poprzez udostępnienie ich użytkownikowi oraz zawiadomienie użytkownika o dokonanej zmianie; informacja o stosowanych rodzajach indywidualnych danych uwierzytelniających jest zamieszczona w Przewodniku dla klienta oraz na stronie internetowej Banku.</p> <p>15. Użytkownik może zmienić stosowaną metodę autoryzacji na inną metodę za pośrednictwem call center, jeśli wskazał w Banku numer telefonu komórkowego, o którym mowa w ust. 1.</p>	§ 73 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zamiana numeracji i uzupełnienie zapisów regulaminu
8.	§ 15 ust. 1 pkt 3) Dodanie nowego pkt 3)	<p>§ 15 ust. 1 pkt 3)</p> <p>1. Dostęp do serwisu internetowego oraz możliwość posługiwania się indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi może zostać zablokowana przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 17;</li> <li>2) Użytkownika;</li> <li>3) Przedstawiciela ustawowego małoletniego.</li> </ol>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
9.	§ 16 ust. 1 W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub nieuprawnionego dostępu do serwisu internetowego jego użytkownik powinien go niezwłocznie telefonicznie zastrzec, podając swoje dane personalne.	<p>§ 16 ust. 1.</p> <p>W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub nieuprawnionego dostępu do serwisu internetowego jego użytkownik/przedstawiciel ustawowy małoletniego powinien go niezwłocznie telefonicznie zastrzec, podając swoje dane personalne.</p>	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty

10.	§ 16 ust. 5 W przypadku utraty indywidualnych danych uwierzytelniających oraz ich zastrzeżenia, posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych indywidualnych danych uwierzytelniających.	§ 16 ust. 5 W przypadku utraty indywidualnych danych uwierzytelniających oraz ich zastrzeżenia, posiadacz rachunku lub działający w jego imieniu przedstawiciel ustawowy, może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych indywidualnych danych uwierzytelniających.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
11.	§ 19 ust. 1 i 2 1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego: <table border="1" data-bbox="161 376 826 544"> <thead> <tr> <th>Limit pojedynczej operacji</th> <th>Limit wszystkich operacji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.000</td> <td>20.000</td> </tr> </tbody> </table> 2. Limity dotyczą transakcji na rachunku. W przypadku transakcji dokonywanych z rachunków w walucie obcej, innej niż PLN, kwota limitu przeliczana jest wg kursu średniego z dnia wykonania transakcji.	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia	5.000	20.000	§ 19 ust. 1 i 2 1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego na rachunku (w jednostkach waluty, w której prowadzony jest dany rachunek) wynoszą: <table border="1" data-bbox="878 403 1599 697"> <thead> <tr> <th>Waluta rachunku</th> <th>Limit pojedynczej operacji</th> <th>Limit wszystkich operacji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>złoty polski</td> <td>5.000</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>funt brytyjski</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> <tr> <td>dolar amerykański</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> <tr> <td>euro</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> </tbody> </table> 2. W przypadku wprowadzenia do oferty rachunku w walucie innej, standardowy limit pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji w ciągu dnia wyznacza się jako iloraz odpowiedniego limitu w złotych i kursu średniego NBP nowej waluty, z poprzedniego dnia roboczego, poprzedzającego dzień otwarcia rachunku.	Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia	złoty polski	5.000	20.000	funt brytyjski	1.000	4.000	dolar amerykański	1.000	4.000	euro	1.000	4.000	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie zarządzania limitami klienta
Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia																						
5.000	20.000																						
Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia																					
złoty polski	5.000	20.000																					
funt brytyjski	1.000	4.000																					
dolar amerykański	1.000	4.000																					
euro	1.000	4.000																					
<b>Załącznik nr 4 Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej</b>																							
1.	§ 1 ust. 1 Niniejsze „Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej” <b>zwane dalej „zasadami”</b> określają warunki korzystania z usługi Kantor SGB, umożliwiającej klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej.	§ 1 ust. 1 Niniejsze „Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej” <b>zwane dalej „zasadami”</b> określają warunki korzystania z usługi Kantor SGB, umożliwiającej klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile wskazuje zasady korzystania z usługi w ramach bankowości mobilnej <sup>1</sup> <sup>1)</sup> po wdrożeniu funkcjonalności przez Bank	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
2.	§ 2 ust. 2 Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego;	§ 2 ust. 2 Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego; usługa nie jest dostępna dla małoletnich poniżej 13 roku życia.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
3.	§ 3 ust. 4 Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11;	§ 3 ust. 4 Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB w bankowości internetowej i bankowości mobilnej obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11; Limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			

	wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej	dla klientów indywidualnych	
--	---	-----------------------------	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem

2. Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 15 grudnia 2023 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Spis treści/Załączniki Załącznik nr 4 – Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Portfelu SGB.	Usunięto zapis	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
2.	Rozdział 1 § 1 ust.1 pkt.3 świadczenia przez bank usług w Portfelu SGB - lub innych usług związanych z wydaną kartą, z których posiadacz karty/użytkownik karty może korzystać.	Usunięto zapis	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
3.	Rozdział 1 § 1 ust.2 pkt.2 udostępniania aplikacji Portfel SGB – określone są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu,	Usunięto zapis	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych

4.	Rozdział 1 § 1 ust.2 pkt.3 aktualnej oferty usług dostępnych w Portfelu SGB opisanych w Przewodniku po Portfelu SGB,	Usunięto zapis	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
5.	Rozdział 1 § 1 ust. 2 pkt 4 innych usług świadczonych przez bank w ramach wydanej karty – zamieszczone są na stronie internetowej banku	Rozdział 1 § 1 ust 2 pkt 2	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji
6.	Rozdział 1 § 2 pkt.21) Portfel SGB – będzie dostępny do 15 czerwca 2023 r.- aplikację udostępnioną przez bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług posiadacz rachunku – klient, z którym bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku rozliczeniowego oraz wydano mu kartę na podstawie wniosku kartę przedpłaconą 21	Usunięto zapis	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
7.	Rozdział 3 § 8 pkt 6 6) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym	Rozdział 3 § 8 pkt 6 6) nieudostępniania karty, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
8.	Rozdział 1 § 2 pkt. 22-45 22) rachunek karty przedpłaconej – rachunek płatniczy, przyporządkowany do określonej karty przedpłaconej, w ciężar lub na dobro którego, następują rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty przedpłaconej, a także rozliczane są należne bankowi opłaty i prowizje; 23) reklamacja – każde wystąpienie klienta skierowane do banku zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez bank; 24) saldo rachunku karty – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku karty zaksięgowanych na koniec dnia operacyjnego, stanowiący różnicę między sumą uznań a obciążeń rachunku na koniec dnia operacyjnego; 25) SGB Mobile – aplikację mobilną instalowaną przez posiadacza rachunku/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; 26) strona internetowa banku – <a href="http://www.sgb.pl">www.sgb.pl</a> ; 27) tabela – obowiązująca w banku tabelę kursów walut dla dewiz publikowaną na stronie internetowej banku, pod adresem: <a href="http://www.sgb.pl/kursy_walut">http://www.sgb.pl/kursy_walut</a> ; 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;	Rozdział 1 § 2 pkt 22-46 22) rachunek karty przedpłaconej – rachunek płatniczy, przyporządkowany do określonej karty przedpłaconej, w ciężar lub na dobro którego, następują rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty przedpłaconej, a także rozliczane są należne bankowi opłaty i prowizje; 23) reklamacja – każde wystąpienie klienta skierowane do banku zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez bank; 24) saldo rachunku karty – stan środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku karty zaksięgowanych na koniec dnia operacyjnego, stanowiący różnicę między sumą uznań a obciążeń rachunku na koniec dnia operacyjnego; 25) SGB Mobile – aplikację mobilną instalowaną przez posiadacza rachunku/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; 26) skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-60564-21448-HHEDH-29 27) strona internetowa banku – <a href="http://www.sgb.pl">www.sgb.pl</a> ;	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji

<p>29) transakcja płatnicza – zainicjowany przez posiadacza karty lub użytkownika karty transfer lub wypłatę środków pieniężnych albo wpłata środków na rachunek karty;</p> <p>30) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty przedpłaconej, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;</p> <p>31) terminal POS (terminal płatniczy) – elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służący do dokonywania transakcji zbliżeniowych; transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez użytkownika karty za pomocą PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala, za wyjątkiem transakcji zbliżeniowych dokonywanych do wysokości limitu transakcji zbliżeniowych nie wymagających potwierdzenia;</p> <p>32) umowa o kartę – umowę o rachunek karty przedpłaconej, zawartą pomiędzy bankiem a posiadaczem rachunku;</p> <p>33) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;</p> <p>34) usługa chargeback – usługę świadczoną przez bank na wniosek posiadacza rachunku/użytkownika karty, mającą na celu odzyskanie środków pieniężnych z tytułu transakcji kartowej wykonanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty, w przypadkach wskazanych w regulaminie;</p> <p>35) unikatowy identyfikator – kombinację cyfr określoną przez bank dla posiadacza karty/użytkownika karty, podawaną w transakcji płatniczej w celu identyfikacji rachunku karty, numeru rachunku karty, numeru karty;</p> <p>36) usługa 3D-Secure/3D-Secure – usługa dodatkowego potwierdzania transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty przedpłaconej za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych oferujących tego typu usługę;</p> <p>37) uwierzytelnienie – procedurę umożliwiającą bankowi weryfikację tożsamości użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;</p> <p>38) silne uwierzytelnianie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:</p> <p>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie posiadacz rachunku / użytkownik karty,</p> <p>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie posiadacz rachunku / użytkownik karty,</p>	<p>28) tabela – obowiązującą w banku tabelę kursów walut dla dewiz publikowaną na stronie internetowej banku, pod adresem: <a href="http://www.sgb.pl/kursy_walut">http://www.sgb.pl/kursy_walut</a>;</p> <p>29) taryfa – obowiązującą w banku Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych</p> <p>30) transakcja płatnicza – zainicjowany przez posiadacza karty lub użytkownika karty transfer lub wypłatę środków pieniężnych albo wpłata środków na rachunek karty;</p> <p>31) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty przedpłaconej, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;</p> <p>32) terminal POS (terminal płatniczy) – elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służący do dokonywania transakcji zbliżeniowych; transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez użytkownika karty za pomocą PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala, za wyjątkiem transakcji zbliżeniowych dokonywanych do wysokości limitu transakcji zbliżeniowych nie wymagających potwierdzenia;</p> <p>33) umowa o kartę – umowę o rachunek karty przedpłaconej, zawartą pomiędzy bankiem a posiadaczem rachunku;</p> <p>34) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;</p> <p>35) usługa chargeback – usługę świadczoną przez bank na wniosek posiadacza rachunku/użytkownika karty, mającą na celu odzyskanie środków pieniężnych z tytułu transakcji kartowej wykonanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty, w przypadkach wskazanych w regulaminie;</p> <p>36) unikatowy identyfikator – kombinację cyfr określoną przez bank dla posiadacza karty/użytkownika karty, podawaną w transakcji płatniczej w celu identyfikacji rachunku karty, numeru rachunku karty, numeru karty;</p> <p>37) usługa 3D-Secure/3D-Secure – usługa dodatkowego potwierdzania transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty przedpłaconej za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych oferujących tego typu usługę;</p> <p>38) uwierzytelnienie – procedurę umożliwiającą bankowi weryfikację tożsamości użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;</p> <p>39) silne uwierzytelnianie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu</p>		
--	--	--	--

	<p>c) cechy charakterystyczne posiadacza rachunku / użytkownika karty,</p> <p>d) będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;</p> <p>39) użytkownik karty – osobę fizyczną, upoważnioną przez posiadacza rachunku do dokonywania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu karty;</p> <p>40) wniosek – każde oświadczenie klienta dotyczące poprawy funkcjonowania banku, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty;</p> <p>41) wyciąg z rachunku karty – zestawienie udostępniane cyklicznie, uwzględniające wszystkie operacje dokonane przy użyciu karty rozliczone w ciągu danego okresu;</p> <p>42) wydawca karty – bank;</p> <p>43) zablokowanie karty przedpłaconej – czynność polegająca na czasowym uniemożliwieniu dokonywania transakcji w trybie online przy użyciu karty;</p> <p>44) zastrzeżenie karty przedpłaconej – czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu karty przedpłaconej;</p> <p>45) zlecenie płatnicze – dyspozycję posiadacza rachunku zlecająca wypłatę lub przelew środków z rachunku karty po upływie jej daty ważności.</p>	<p>o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:</p> <p>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie posiadacz rachunku / użytkownik karty,</p> <p>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie posiadacz rachunku / użytkownik karty,</p> <p>c) cechy charakterystyczne posiadacza rachunku / użytkownika karty,</p> <p>d) będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;</p> <p>40) użytkownik karty – osobę fizyczną, upoważnioną przez posiadacza rachunku do dokonywania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu karty;</p> <p>41) wniosek – każde oświadczenie klienta dotyczące poprawy funkcjonowania banku, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty;</p> <p>42) wyciąg z rachunku karty – zestawienie udostępniane cyklicznie, uwzględniające wszystkie operacje dokonane przy użyciu karty rozliczone w ciągu danego okresu;</p> <p>43) wydawca karty – bank;</p> <p>44) zablokowanie karty przedpłaconej – czynność polegająca na czasowym uniemożliwieniu dokonywania transakcji w trybie online przy użyciu karty;</p> <p>45) zastrzeżenie karty przedpłaconej – czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu karty przedpłaconej;</p> <p>46) zlecenie płatnicze – dyspozycję posiadacza rachunku zlecająca wypłatę lub przelew środków z rachunku karty po upływie jej daty ważności.</p>		
9.	Dodano zapis	Rozdział 1 § 2 pkt 25 skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych Banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-60564-21448-HHEDH-29	§ 38 ust. 2 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych

10.	Rozdział 5 § 20 ust.5 pkt 4 z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku	Rozdział 5 § 20 ust.5.4 4. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej	§ 38 ust. 2 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych
11.	Rozdział 5 § 20 ust.19 pkt 1 w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta z zastrzeżeniem pkt.2	Rozdział 5 § 20 ust.19 pkt 1 w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 38 ust. 2 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
12.	Rozdział 12 § 44 1 Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. 2 Umowa zawierana jest w języku polskim, w formie pisemnej; językiem, jakim strony porozumiewają się w trakcie obowiązywania umowy jest język polski. 3. Umowa podlega prawu polskiemu. 4. Dokumenty i oświadczenia złożone przez posiadacza powinny być sporządzone w języku polskim lub na żądanie banku przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. 5. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy o kartę zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa	Rozdział 12 § 44 1. Wszelka korespondencja, w tym oświadczenia woli, wnioski i żądania, mogą być kierowane do Banku: 1) osobiście w siedzibie banku lub w dowolnej placówce banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numery podane są na stronie internetowej banku; 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 5) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, jeżeli czynność ta mieści się w zakresie funkcjonalności aktywowanych elektronicznych kanałów dostępu chyba, że umowa, regulamin lub obowiązujące przepisy prawa przewidują dla danej czynności określoną formę.	§ 38 ust. 2 pkt 1 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych



		<p>2. Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p> <p>3. Umowa zawierana jest w języku polskim, w formie pisemnej; językiem, jakim strony porozumiewają się w trakcie obowiązywania umowy jest język polski.</p> <p>4. Umowa podlega prawu polskiemu.</p> <p>5. Dokumenty i oświadczenia złożone przez posiadacza powinny być sporządzone w języku polskim lub na żądanie banku przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.</p> <p>6. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygania sporów wynikających z umowy o kartę zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p>		
--	--	---	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

### § 38

1. Bank może dokonać zmian w regulaminie z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
  - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
  - 3) zmiany obowiązujących bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą,
  - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym, o których mowa w niniejszym regulaminie,

3. Zmiany w „Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile”, które będą obowiązywać od 15 grudnia 2023 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 8) 8) BLIK/usługa BLIK - usługi świadczone przez bank dla użytkownika, które umożliwiają wykonywanie transakcji płatniczych z poziomu aplikacji mobilnej, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji (zastąpienie dotychczasowo stosowanej definicji „płatność BLIK”)
2.	§ 2 ust.1 pkt 12) 12) karta – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę i posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych do wysokości kwoty dostępnych środków, z uwzględnieniem limitów dziennych;	§ 2 ust.1 pkt 13) 13) karta – instrument płatniczy identyfikujący jego wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie dotyczącym tego produktu;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie definicji

3.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 16) 16) konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 <sup>1</sup> k.c.)	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji
4.	§ 2 ust.1 pkt 18) 18) płatność BLIK – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK;	brak	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usunięto definicję
5.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 18) 18) panel rodzica – usługa w aplikacji mobilnej za pośrednictwem, której przedstawiciel ustawowy małoletniego zarządza produktami i uprawnieniami małoletniego <sup>1</sup> ;	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie nowej definicji w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej wprowadzeniu przez bank
6.	§ 2 ust.1 pkt 21) 21) przelew na telefon BLIK – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu;	Brak	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usunięto definicję
7.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 23) 23) rachunek BLIK – rachunek płatniczy prowadzony przez bank, który został ustalony przez użytkownika i służy mu do wykonywania zleceń płatniczych w ramach BLIK	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji.
8.	§ 2 ust.1 pkt 23) 23) SGB Bank - SGB – Bank S.A. z siedzibą Poznaniu	Brak	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usunięto zapis
9.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 25) 25) skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-60564-21448-HHEDH-29;	§ 16 ust. 1 pkt 1) Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (zmiana wynikająca ze zmian powszechnie obowiązującego prawa)

<sup>1</sup> Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

10.	Dodano zapis	§ 2 ust.1 pkt 26) 26) system rozliczeń BLIK – międzybankowy system służący do rozliczeń transakcji płatniczych dokonywanych w ramach BLIK. Informacje o bankach będących stronami systemu rozliczeń BLIK podane są na stronie internetowej prowadzonej przez PSP, będącej podmiotem zarządzającym tym systemem rozliczeń;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji.
11.	§ 2 ust.1 pkt 26) 26) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe;	§2 ust. 1 pkt 28) 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych, taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów instytucjonalnych (z wyłączeniem banków spółdzielczych) oraz taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienne;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie definicji
12.	§ 2 ust.1 pkt 28) transakcje BLIK – płatności BLIK i wypłaty BLIK;	Brak	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usunięto definicję (zastąpiono definicją BLIK/usługa BLIK)
13.	§ 2 ust.1 pkt 32) 32) wypłata BLIK – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki;	Brak	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usuniętą definicję (zastąpiono definicją BLIK/usługa BLIK)
14.	§ 2 ust.1 pkt 31) 31) użytkownik/użytkownik aplikacji – osoba fizyczna, o której mowa w par. 4 regulaminu, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;	§ 2 ust.1 pkt 32) 32) użytkownik/użytkownik aplikacji – osoba fizyczna, posiadająca numer PESEL, o której mowa w par. 4 regulaminu, korzystająca z aplikacji mobilnej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie definicji
15.	Dodano zapis	§ 3 ust.2 pkt 3) 3) z wykorzystaniem kodu QR dla użytkownika , który nie ukończył 18 roku życia, wygenerowanego w panelu rodzica przez przedstawiciela ustawowego tego użytkownika <sup>2</sup>	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej wprowadzeniu przez bank
16.	§ 3 ust. 3 3. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków: 1) podania przez użytkownika danych do logowania do bankowości internetowej lub podanie danych przez użytkownika za pośrednictwem call center. 2) udzielenia przez użytkownika zgody na korzystanie z aplikacji, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 2 i 3 zdanie drugie oraz ust. 4; 3) zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu;	§ 3 ust. 3 3. Aktywacja aplikacji wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków: 1) podania przez użytkownika danych do logowania do bankowości internetowej lub podanie danych przez użytkownika za pośrednictwem call center lub zeskanowania kodu QR przez użytkownika, który nie ukończył 18 roku życia; 2) udzielenia przez użytkownika zgody na korzystanie z aplikacji, z zastrzeżeniem par. 4 ust. 2 i 3 zdanie drugie oraz ust. 4; 3) zaakceptowania przez przedstawiciela ustawowego małoletniego treści niniejszego regulaminu	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu

<sup>2</sup> Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

	4) użycia kodu przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego lub uzyskanego w połączeniu głosowym z bankiem2 i zarejestrowanie urządzenia mobilnego jako zaufanego urządzenia mobilnego	4) użycia kodu przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego (jedynie z prefiksem +48) i zarejestrowanie urządzenia mobilnego jako zaufanego urządzenia mobilnego.		
17.	§ 3 ust. 4 4. Aktywacja aplikacji mobilnej jest równoznaczna z udostępnieniem bankowości mobilnej przez bank w ramach zawartej umowy produktowej, z zastrzeżeniem że bank może udostępnić bankowość mobilną bez konieczności aktywacji aplikacji.	§ 3 ust. 4 4. Aktywacja aplikacji mobilnej jest równoznaczna z udostępnieniem bankowości mobilnej przez bank w ramach zawartej umowy produktowej	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Sprostowanie
18.	§ 4 ust.1.pkt 1) 1. Z zastrzeżeniem ust. 4, użytkownikiem aplikacji może być: 1) klient indywidualny – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca:	§ 4 ust.1. pkt 1) 1. Z zastrzeżeniem ust. 5, użytkownikiem aplikacji może być: 1) klient indywidualny – osoba fizyczna będąca:	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Sprostowanie
19.	§ 4 ust.5 5. Użytkownikiem aplikacji może być osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia. Małoletni, który ukończył 13 rok życia korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową.	§ 4 ust.5 5. Małoletni korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową.	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej wprowadzeniu przez bank
20.	§ 5 ust.3. 3. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 5 dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu	§ 5 ust.3. 3. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 5 dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu oraz w Przewodniku po aplikacji SGB Mobile.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu.
21.	Dodano zapis	§ 5 ust. 4, 5. 4. Przedstawiciel ustawowy małoletniego zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego zleceń płatniczych i składanych do banku dyspozycji oraz aktywacji aplikacji przez małoletniego na jego zaufanym urządzeniu mobilnym. 5. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad korzystania z aplikacji, w tym w szczególności	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie obowiązków przedstawiciela ustawowego.

		zasad bezpieczeństwa aplikacji oraz indywidualnych danych uwierzytelniających.		
22.		W dotychczasowym § 5 ust. 4 otrzymał odpowiednio numerację 6, ust. 5 otrzymał numerację 7, ust. 6 otrzymał numerację 8	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana porządkowa
23.	§ 6 ust.5. 5. Aplikacja może zostać zarejestrowana na maksymalnie pięciu zaufanych urządzeniach mobilnych. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.	§ 6 ust.5. 5. Aplikacja może zostać zarejestrowana na maksymalnie dwóch zaufanych urządzeniach mobilnych. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Ograniczenie ilości zaufanych urządzeń
24.	Dodano zapis	§ 6 ust. 6, 7. 6. Użytkownik, który posiada zarejestrowaną aplikację na więcej niż dwóch zaufanych urządzeniach mobilnych, zobowiązany jest do dezaktywowania aplikacji w terminie wskazanym przez bank, w taki sposób aby pozostała ona aktywna na maksymalnie dwóch zaufanych urządzeniach. 7. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 6, bank będzie uprawniony do ograniczenia liczby zaufanych urządzeń z zarejestrowaną aplikacją do maksymalnie dwóch, w ten sposób że decydować będzie data ostatniego logowania się do aplikacji przez użytkownika.	§ 17 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Ograniczenie ilości zaufanych urządzeń, doprecyzowanie obowiązków użytkownika w tym zakresie
25.		Dotychczasowy § 6 ust. 6 otrzymał odpowiednio numerację 8, ust. 7 otrzymał numerację 9, ust. 8 otrzymał numerację 10, ust. 9 otrzymał numerację 11, ust. 10 otrzymał numerację 12, ust. 11 otrzymał numerację 13.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana porządkowa
26.	§ 6 ust.7. 7. Dezaktywacja aplikacji może być dokonana przez użytkownika:	§ 6 ust. 9 9. Dezaktywacja aplikacji może być dokonana przez użytkownika, a w przypadku małoletnich także odpowiednio przez przedstawiciela ustawowego małoletniego w panelu rodzica <sup>5</sup> w aplikacji;	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu

<sup>5</sup> Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

27.	Dodano zapis	§ 7 ust.1 pkt 3) 3) w odpowiednich przypadkach także zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Uzupełniono zapis w zakresie przedstawiciela ustawowego
28.	§ 7 ust.4 4. W przypadku posiadacza lub użytkownika karty, nie jest możliwa zmiana limitu do transakcji MOTO w aplikacji mobilnej.	§ 7 ust.4 Usunięto zapis	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Usunięcie zapisu w związku z udostępnieniem możliwości zmiany limitu MOTO (po udostępnieniu funkcjonalności)
29.	§ 8 ust.1 1. Z usługi BLIK może korzystać użytkownik wskazany odpowiednio w załączniku nr 2 i 4.	§ 8 ust.1 1. Z usługi BLIK może korzystać użytkownik wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1) i 2) z wyłączeniem posiadaczy kart kredytowych.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowano postanowienie określające użytkowników usługi BLIK
30.	Dodano zapis	§ 8 ust. 3 3. Użytkownik może złożyć dyspozycję wyłączenia usługi BLIK w aplikacji. Ponowne korzystanie z usługi BLIK wymaga ponownej aktywacji.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowano postanowienia regulaminu w zakresie dezaktywacji usługi BLIK
31.	Dodano zapis	§ 8 ust. 4 4. W przypadku dezaktywacji aplikacji korzystanie z usługi BLIK nie będzie możliwe.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowano postanowienia regulaminu w zakresie dezaktywacji usługi BLIK
32.	§ 8 3. W ramach usługi BLIK bank udostępni dokonywanie: 1) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi; 2) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych; 3) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego. 4. Korzystanie z usługi BLIK wymaga: 1) dla transakcji BLIK - wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK; 2) dla odbierania przelewów na telefon BLIK - rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku, po udostępnieniu usługi przez bank. 5. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 4 w aplikacji. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji. 6. Transakcje BLIK:	§ 8 5. W ramach usługi BLIK bank udostępni: 1) transakcje BLIK – transakcje gotówkowe lub bezgotówkowe (krajowe transakcje płatnicze), których skutkiem jest obciążenie rachunku BLIK z tytułu: a) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi, b) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych, c) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego; 2) przelew na telefon BLIK <sup>6</sup> - przelew krajowy wyrażony w złotych (PLN) wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu;	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowano postanowienia regulaminu w zakresie zasad i warunków świadczenia usługi BLIK, w tym obejmujących nowe funkcjonalności w ramach usługi BLIK (po ich udostępnieniu przez bank)

<sup>6</sup> Usługa dostępna w wybranych bankach spółdzielczych, informacja o dostępności tej funkcjonalności jest udzielana przez konsultantów call center oraz na stronie internetowej banku

<p>1) są dokonywane w polskich złotych; 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.</p> <p>7. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:</p> <p>1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji; 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.</p> <p>8. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie dzienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w odpowiednim załączniku do regulaminu:</p> <p>1) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) - załącznik nr 1; 2) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) - załącznik nr 4.</p> <p>9. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są PIN-em do aplikacji.</p> <p>10. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:</p> <p>1) przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku; 2) przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.</p> <p>11. Do przelewów na telefon BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie limity pojedynczej transakcji oraz wszystkich transakcji w ciągu dnia określone odpowiednim załącznikiem do regulaminu:</p> <p>1) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) - załącznik nr 1; 2) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) - załącznik nr 4.</p> <p>12. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <p>1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty; 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK; 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji; 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK; 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK; 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.</p> <p>13. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <p>1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;</p>	<p>3) prośbę o przelew BLIK<sup>7</sup>- przelew krajowy wyrażony w złotych (PLN), inicjowany przez nadawcę prośby poprzez wysłanie komunikatu zawierającego prośbę o przelew kierowaną do użytkownika (nadawcy przelewu) za pośrednictwem PSP, który może zostać złożony wyłącznie przez użytkownika posiadającego aktywną usługę BLIK. Przelew ten jest wykonywany jedynie z rachunku BLIK. Przelew na prośbę BLIK jest wykonywany na numer rachunku, do którego nadawca prośby jest uprawniony, na podstawie wskazanego w treści prośby numeru telefonu. W tym rodzaju przelewu krajowego, unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu, który jednoznacznie identyfikuje nadawcę prośby biorącego udział w tej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank wykonuje transakcje płatnicze opisane w ust. 5 pkt 1) – 3) na podstawie zleceń płatniczych. Wszystkie zlecenia płatnicze w ramach BLIK są wykonywane i rozliczane przez bank tylko w złotych (PLN) i mogą być wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p> <p>7. Przelewy na telefon BLIK, prośby o przelew BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:</p> <p>1) przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku; 2) przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.</p> <p>8. Transakcja BLIK, o której mowa w ust. 5 pkt 1) jest autoryzowana poprzez:</p> <p>1) wygenerowanie kodu BLIK z poziomu aplikacji; 2) wpisanie kodu BLIK na stronie serwisu internetowego, w terminalu płatniczym lub w bankomacie; 3) akceptację PIN-em do aplikacji.</p> <p>9. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:</p> <p>1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji; 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany; 3) w danym momencie dla danego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny kod BLIK.</p> <p>10. Przelew na telefon BLIK zostanie wykonany na numer rachunku, który jest przypisany w bazie powiązań BLIK do numeru telefonu komórkowego podanego przez użytkownika w aplikacji lub systemie bankowym. W celu otrzymywania przelewów na telefon BLIK użytkownik musi dodatkowo dokonać rejestracji w bazie powiązań BLIK, która polega na zapisaniu w niej numeru telefonu komórkowego oraz numeru rachunku, który będzie uznawany kwotą przelewu na telefon BLIK. Od chwili dokonania rejestracji w bazie powiązań BLIK, wszystkie przelewy na telefon BLIK wykonywane na numer telefonu podany w tej bazie są kierowane na rachunek płatniczy podany w bazie powiązań BLIK. Po zmianie numeru telefonu</p>		
---	--	--	--

<sup>7</sup> Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

	<p>2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.</p> <p>14. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.</p>	<p>komórkowego użytkownik zarejestrowany w bazie powiązań BLIK w celu dalszego otrzymywania przelewów na telefon BLIK powinien zmienić swoje dane w bazie powiązań BLIK za pośrednictwem aplikacji. Tylko jeden numer telefonu może być powiązany przez użytkownika w bazie powiązań BLIK z numerem rachunku.</p> <p>11. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK, powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) numer telefonu komórkowego odbiorcy przelewu;</li> <li>2) kwotę przelewu wyrażoną w PLN, nie wyższą niż kwota limitu dla tego typu zleceń płatniczych i nie wyższą niż kwota środków na danym rachunku płatnika;</li> <li>3) dane identyfikujące odbiorcę;</li> <li>4) tytuł przelewu na telefon BLIK.</li> </ol> <p>12. Dyspozycja przelewu na prośbę BLIK może być złożona przez użytkownika po otrzymaniu w aplikacji mobilnej prośby o przelew od innego użytkownika lub klienta innego banku, który jest uprawniony do rachunku powiązanego z systemem rozliczeń BLIK. Użytkownik zlecający przelew występuje w charakterze płatnika, a przesyłający komunikat zawierający prośbę o przelew – zwany będzie nadawcą.</p> <p>13. Prawidłowa prośba o przelew BLIK powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kwotę przelewu wyrażoną w PLN;</li> <li>2) tytuł przelewu;</li> <li>3) znane nadawcy i zapisane w urządzeniu mobilnym oznaczenie lub imię i nazwisko płatnika i jego numer telefonu powiązany z systemem rozliczeń BLIK. Na podstawie tej prośby bank wyświetli płatnikowi dodatkowo imię i nazwisko nadawcy powiązane z jego numerem telefonu w banku nadawcy oraz dodatkowo bank może wyświetlić należący do nadawcy numer rachunku BLIK albo inny rachunek powiązany z systemem BLIK, do którego nadawca jest uprawniony.</li> </ol> <p>14. Nadawca może anulować prośbę o przelew BLIK w aplikacji mobilnej najpóźniej przed autoryzacją przelewu przez płatnika. Prośba o przelew BLIK jest ważna 72 godziny od chwili wystania jej przez nadawcę.</p> <p>15. Bank umożliwia wysłanie więcej niż jednej prośby o przelew BLIK. Ze względów bezpieczeństwa bank może jednak ograniczyć liczbę jednorazowo wysyłanych próśb o przelew.</p> <p>16. Użytkownik może całkowicie wyłączyć możliwość odbierania próśb o przelew BLIK albo zablokować możliwość otrzymywania próśb o przelew BLIK od innego wskazanego użytkownika i określonego numeru telefonu. Blokada może być wycofana przez użytkownika.</p> <p>17. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK płatnik może ją odrzucić albo zlecić przelew. Złożenie dyspozycji przelewu na prośbę BLIK następuje na wskazany w jej treści numer telefonu powiązany z nadawcą, na kwotę oraz tytuł wskazane przez nadawcę w treści komunikatu zawierającego prośbę o przelew.</p> <p>18. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla transakcji BLIK - wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK;</li> <li>2) dla odbierania przelewów na telefon BLIK - rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci</li> </ol>		
--	---	---	--	--



		<p>mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku;</p> <p>3) dla realizacji próśb o przelew BLIK – posiadania aktywnej usługi BLIK oraz rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK.</p> <p>19. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 18, z poziomu aplikacji. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.</p> <p>20. Zlecenia płatnicze w BLIK opisane w ust. 5 pkt 1) – 3) są autoryzowane przez podanie PIN-u do aplikacji. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez użytkownika oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.</p> <p>21. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie dzienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w odpowiednim załączniku do regulaminu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) - załącznik nr 1;</li> <li>2) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) - załącznik nr 4.</li> </ol> <p>22. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są PIN-em do aplikacji.</p> <p>23. Do przelewów na telefon BLIK, próśb o przelew BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie limity pojedynczej transakcji oraz wszystkich transakcji w ciągu dnia określone odpowiednim załącznikiem do regulaminu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) - załącznik nr 1;</li> <li>2) dla użytkowników, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) - załącznik nr 4.</li> </ol> <p>24. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;</li> <li>2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;</li> <li>3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;</li> <li>4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;</li> <li>5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;</li> <li>6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.</li> </ol> <p>25. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;</li> <li>2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.</li> </ol> <p>26. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.</p>		
--	--	---	--	--

33.	Dodano zapis	§ 9 ust. 2 pkt 6) do 9) 6) nieudostępniania kodu BLIK osobom trzecim; 7) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony; 8) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem; 9) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowano postanowienia regulaminu w zakresie zasad bezpiecznego korzystania z aplikacji
34.	§ 11 ust. 5 5) Bank może zablokować dostęp do aplikacji w przypadku wygaśnięcia umów produktowych zawartych przez użytkownika z bankiem.	§ 11 ust. 5 5) Bank może zablokować dostęp do aplikacji w przypadku wygaśnięcia umów produktowych zawartych przez użytkownika z bankiem oraz w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 7.	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Ograniczenie ilości zaufanych urzędzeń, doprecyzowanie uprawnień banku
35.	§ 12 ust. 2 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej za pośrednictwem call center, którego numer podany jest w aplikacji i na stronie internetowej banku;	§ 12 ust. 2 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej za pośrednictwem call center, którego numer podany jest na stronie internetowej banku <sup>8</sup>	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
36.	§ 12 ust. 2 pkt 4) 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku.	§ 12 ust. 2 pkt 4) 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej.	§ 16 ust. 1 pkt 1) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (zmiana wynikająca ze zmian powszechnie obowiązującego prawa)
37.	§ 12 ust. 10 10. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 8, bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji:	§ 12 ust. 10 10. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 8, bank w formie pisemnej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji:	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
38.	§ 12 ust. 14 pkt 1) 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem pkt 2	§ 12 ust. 14 pkt 1) 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 16 ust. 1 pkt 1) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (zmiana wynikająca ze zmian powszechnie obowiązującego prawa)
39.	§ 13 ust. 1 1) Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące -reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności.	§ 13 ust. 1 1. Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – dotyczące zastrzeżeń do działań/zachowania pracowników Banku;	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu w zakresie składania skarg

<sup>8</sup> Po wdrożeniu usługi przez bank

40.	Uzupełniono numerację	Dotychczasowy § 14a otrzymał odpowiednio numerację 15, § 15 otrzymał odpowiednio numerację 16, § 16 otrzymał odpowiednio numerację 17, § 17 otrzymał odpowiednio numerację 18, § 18 otrzymał odpowiednio numerację 19, § 19 otrzymał odpowiednio numerację 20	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna i porządkowa (zmiana numeracji paragrafów).
41.	Dodano zapis	<p>§ 20 ust. 1 pkt 1) do 5)</p> <p>3. Wszelka korespondencja, w tym oświadczenia woli, wnioski i żądania, mogą być kierowane do Banku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6) osobiście w siedzibie banku lub w dowolnej placówce banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;</li> <li>7) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numery podane są na stronie internetowej banku;</li> <li>8) listownie w formie pisemnej na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku;</li> <li>9) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;</li> <li>10) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, jeżeli czynność ta mieści się w zakresie funkcjonalności aktywowanych elektronicznych kanałów dostępu</li> </ul> <p>chyba, że umowa, regulamin lub obowiązujące przepisy prawa przewidują dla danej czynności określoną formę.</p> <p>Dotychczasowy w §20 ust. 1 otrzymuje odpowiednio numerację 2, ust. 2 otrzymuje odpowiednio numerację 3, ust. 3 otrzymuje odpowiednio numerację 4.</p>	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie kierowania korespondencji
42.	<p>§ 19 ust. 3</p> <p>3. Wykaz produktów i usług dostępnych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu oraz warunki korzystania z usług określa Przewodnik dla klienta dostępny na stronie internetowej: <a href="http://www.sgb.pl/sgbmobile">www.sgb.pl/sgbmobile</a>; Przewodnik dla klienta stanowi instrukcję użytkownika zawierającą opis poszczególnych funkcjonalności w aplikacji, ich zakres oraz sposobu korzystania z aplikacji.</p>	<p>§ 20 ust. 4</p> <p>4. Wykaz produktów i usług dostępnych za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu oraz warunki korzystania z usług określa Przewodnik po aplikacji SGB Mobile na stronie internetowej: <a href="http://www.sgb.pl/sgbmobile">www.sgb.pl/sgbmobile</a>; Przewodnik po aplikacji SGB Mobile stanowi instrukcję użytkownika zawierającą opis poszczególnych funkcjonalności w aplikacji, ich zakres oraz sposobu korzystania z aplikacji.</p>	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu
<b>Załącznik nr 1 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile</b>				
1.	2. Przelew na telefon BLIK	2. Przelew na telefon BLIK oraz prośba o przelew BLIK	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	W związku z dodaniem nowej funkcjonalności w ramach usługi BLIK ujęto w ramach limitów transakcyjnych dotyczących usługi BLIK prośbą o przelew BLIK

2.	3. Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów oraz przelewów na telefon BLIK)	3. Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów, przelewów na telefon BLIK oraz próśb o przelew BLIK	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	W związku z dodaniem nowej funkcjonalności w ramach usługi BLIK ujęto w ramach limitów transakcyjnych dotyczących usługi BLIK prośbą o przelew BLIK																														
3.	4. Transakcje kartowe Limity dla transakcji kartami płatniczymi określa umowa produktowa. Informacja o wartości limitów standardowego i maksymalnego jest dostępna w aplikacji mobilnej w zakładce „Zarządzaj kartami/Zarządzaj limitami”.	4. Transakcje kartowe Limity dla transakcji kartami płatniczymi są wskazane w załączniku nr 2 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” Informacja o wartości limitów standardowego i maksymalnego jest dostępna w aplikacji mobilnej w zakładce „Zarządzaj kartami/Zarządzaj limitami”. Użytkownik poniżej 18 roku życia nie ma możliwości zmiany wysokości limitu w aplikacji. Limity w aplikacji może zmienić przedstawiciel ustawowy małoletniego w panelu rodzica do wysokości maksymalnych limitów wskazanych ww. regulaminie.	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu w zakresie limitów kartowych. Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej wprowadzeniu przez bank																														
5.	Dodano zapis	5. Transakcje BLIK <sup>9</sup> Użytkownik poniżej 18 roku życia nie ma możliwości zmiany wysokości limitu w aplikacji. Limity w aplikacji może zmienić przedstawiciel ustawowy małoletniego w panelu rodzica lub w placówce banku.	§ 16 ust. 1 pkt 4) i 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana rozwiązań technicznych uwzględniająca wymogi bezpieczeństwa																														
6.	Dodano zapis	6. Transakcje wymiany walut w usłudze Kantor SGB. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich transakcji wymiany walut w ciągu dnia (dla danej waluty) w usłudze Kantor SGB są określone w Załączniku nr 4 do Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. Limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej.	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej wprowadzeniu przez bank																														
<b>Załącznik nr 2 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”</b>																																		
1.	Dodano zapis	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Funkcjonalność</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Uwagi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Informacje</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9) Lista lokat</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> <tr> <td>10) Lista kredytów</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>po udostępnieniu usługi przez bank</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	1. Informacje						9) Lista lokat	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank	10) Lista kredytów	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank							§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej udostępnieniu przez bank
Funkcjonalność					Uwagi																													
1. Informacje																																		
9) Lista lokat	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank																													
10) Lista kredytów	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank																													

<sup>9</sup> Bank spółdzielczy może określić inną wartość limitów standardowych i maksymalnych dla transakcji BLIK. Informacja o wartości limitu standardowego i maksymalnego jest dostępna w aplikacji mobilnej w zakładce „BLIK/Ustawienia BLIK/Zarządzaj limitami transakcji BLIK”.

2.	Funkcjonalność					Funkcjonalność					§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej udostępnieniu przez bank	
	2. Przelewy					2. Przelewy							
	2) c) Podatkowy	+	-	+	-	2) c) Podatkowy	+	-	+	-	po udostępnieniu usługi przez bank		
	w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022 r.					w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022 r.							
3.	Funkcjonalność					Funkcjonalność					§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym.	
	3. Przelewy					2. Przelewy							
	3) przelew na telefon BLIK	+	-	+	-	3) przelew na telefon BLIK	+	-	+	-	usługa dostępna w wybranych bankach spółdzielczych, informacja o dostępności tej funkcjonalności jest udzielana przez konsultantów call center oraz na stronie internetowej banku		
	w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022					w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022							
4.	Dodano zapis do tabeli					Funkcjonalność					§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana w związku z udostępnieniem nowej funkcjonalności, po jej udostępnieniu przez bank	
						2. Przelewy							
						4) Prośba o przelew BLIK, podział rachunku	+	-	+	-	po udostępnieniu usługi przez bank		
						w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022							

5.	Funkcjonalność					Funkcjonalność					§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana rozwiązań technicznych uwzględniająca wymogi bezpieczeństwa
	3. Blik					3. Blik						
	3)	Zmiana limitów BLIK	+	-	+	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022					
	3)	Zmiana limitów BLIK	+	-	+	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022					
6.	Funkcjonalność					Funkcjonalność					§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana rozwiązań technicznych uwzględniająca wymogi bezpieczeństwa
	5. Usługi kartowe					5. Usługi kartowe						
	3)	Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022					
	3)	Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022					

7.	Dodano zapis w tabeli <table border="1" data-bbox="163 156 853 256"> <tr> <td>Funkcjonalność</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Uwagi</td> </tr> <tr> <td>5. Usługi Kartowe</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	5. Usługi Kartowe						<table border="1" data-bbox="880 156 1597 507"> <tr> <td>Funkcjonalność</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Uwagi</td> </tr> <tr> <td>5. Usługi Kartowe</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10) Program Mastercard Bezcenne Chwile</td> <td>-</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11) Dodanie karty do płatności Visa Mobile</td> <td>-</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>+</td> <td></td> </tr> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	5. Usługi Kartowe						10) Program Mastercard Bezcenne Chwile	-	+	+	-		11) Dodanie karty do płatności Visa Mobile	-	+	-	+		§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana porządkowa wynikająca z wprowadzenia tych funkcjonalności
Funkcjonalność					Uwagi																																			
5. Usługi Kartowe																																								
Funkcjonalność					Uwagi																																			
5. Usługi Kartowe																																								
10) Program Mastercard Bezcenne Chwile	-	+	+	-																																				
11) Dodanie karty do płatności Visa Mobile	-	+	-	+																																				
8.	Dodano zapis w tabeli	Dotychczasowy ust. 6 otrzymał odpowiednio numerację 7. <table border="1" data-bbox="880 592 1597 1177"> <tr> <td>Funkcjonalność</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>Uwagi</td> </tr> <tr> <td>6. Kantor SGB<sup>13</sup></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.</td> </tr> </table>	Funkcjonalność	+	-	-	-	Uwagi	6. Kantor SGB <sup>13</sup>					Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana porządkowa wynikająca z wprowadzenia tych funkcjonalności ,																								
Funkcjonalność	+	-	-	-	Uwagi																																			
6. Kantor SGB <sup>13</sup>					Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.																																			
9.	Dodano zapis w tabeli	<table border="1" data-bbox="880 1265 1597 1428"> <tr> <td>Funkcjonalność</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Uwagi</td> </tr> <tr> <td>7. Inne Dyspozycje</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8) Zakładanie lokat</td> <td>-</td> <td>+</td> <td>+</td> <td>-</td> <td>po udostępnieni</td> </tr> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	7. Inne Dyspozycje						8) Zakładanie lokat	-	+	+	-	po udostępnieni	§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana porządkowa wynikająca z wprowadzenia tych funkcjonalności																		
Funkcjonalność					Uwagi																																			
7. Inne Dyspozycje																																								
8) Zakładanie lokat	-	+	+	-	po udostępnieni																																			

<sup>13</sup> Po udostępnieniu usługi przez bank





2.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="152 156 338 193">Funkcjonalność</th> <th data-bbox="338 156 398 193"></th> <th data-bbox="398 156 490 193"></th> <th data-bbox="490 156 607 193"></th> <th data-bbox="607 156 698 193"></th> <th data-bbox="698 156 853 193">Uwagi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="152 193 338 252">5. Usługi Kartowe</td> <td data-bbox="338 193 398 252"></td> <td data-bbox="398 193 490 252"></td> <td data-bbox="490 193 607 252"></td> <td data-bbox="607 193 698 252"></td> <td data-bbox="698 193 853 252"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="152 252 338 424">3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej</td> <td data-bbox="338 252 398 424">+</td> <td data-bbox="398 252 490 424">+</td> <td data-bbox="490 252 607 424">+</td> <td data-bbox="607 252 698 424">+</td> <td data-bbox="698 252 853 424">Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym.</td> </tr> </tbody> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	5. Usługi Kartowe						3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="871 156 1057 193">Funkcjonalność</th> <th data-bbox="1057 156 1117 193"></th> <th data-bbox="1117 156 1209 193"></th> <th data-bbox="1209 156 1301 193"></th> <th data-bbox="1301 156 1393 193"></th> <th data-bbox="1393 156 1603 193">Uwagi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="871 193 1057 252">5. Usługi Kartowe</td> <td data-bbox="1057 193 1117 252"></td> <td data-bbox="1117 193 1209 252"></td> <td data-bbox="1209 193 1301 252"></td> <td data-bbox="1301 193 1393 252"></td> <td data-bbox="1393 193 1603 252"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="871 252 1057 424">3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej</td> <td data-bbox="1057 252 1117 424">+</td> <td data-bbox="1117 252 1209 424">+</td> <td data-bbox="1209 252 1301 424">+</td> <td data-bbox="1301 252 1393 424">+</td> <td data-bbox="1393 252 1603 424">Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, usługa blokowana jest przez 24 h od aktywacji</td> </tr> </tbody> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	5. Usługi Kartowe						3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, usługa blokowana jest przez 24 h od aktywacji	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Uzupełniono zapis w tabeli.
Funkcjonalność					Uwagi																																			
5. Usługi Kartowe																																								
3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym.																																			
Funkcjonalność					Uwagi																																			
5. Usługi Kartowe																																								
3) Zmiana kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej	+	+	+	+	Wg. Parametrów określonych przez bank w systemie kartowym, usługa blokowana jest przez 24 h od aktywacji																																			
3.	Dodano zapis	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="871 499 1057 536">Funkcjonalność</th> <th data-bbox="1057 499 1117 536"></th> <th data-bbox="1117 499 1209 536"></th> <th data-bbox="1209 499 1301 536"></th> <th data-bbox="1301 499 1393 536"></th> <th data-bbox="1393 499 1603 536">Uwagi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="871 536 1057 579">3. BLIK</td> <td data-bbox="1057 536 1117 579"></td> <td data-bbox="1117 536 1209 579"></td> <td data-bbox="1209 536 1301 579"></td> <td data-bbox="1301 536 1393 579"></td> <td data-bbox="1393 536 1603 579"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="871 579 1057 715">9) Dodanie karty do płatności Visa Mobile</td> <td data-bbox="1057 579 1117 715">-</td> <td data-bbox="1117 579 1209 715">+</td> <td data-bbox="1209 579 1301 715">-</td> <td data-bbox="1301 579 1393 715">-</td> <td data-bbox="1393 579 1603 715"></td> </tr> </tbody> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	3. BLIK						9) Dodanie karty do płatności Visa Mobile	-	+	-	-		§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodano zapis w tabeli.																		
Funkcjonalność					Uwagi																																			
3. BLIK																																								
9) Dodanie karty do płatności Visa Mobile	-	+	-	-																																				
4.	Dodano zapis	<p data-bbox="871 770 1440 794">Dotychczasowy ust. 6 otrzymał odpowiednio numerację 7.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="871 826 1057 863">Funkcjonalność</th> <th data-bbox="1057 826 1117 863"></th> <th data-bbox="1117 826 1209 863"></th> <th data-bbox="1209 826 1301 863"></th> <th data-bbox="1301 826 1393 863"></th> <th data-bbox="1393 826 1603 863">Uwagi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="871 882 1057 1406">6. Wymiana walut w Kantorze SGB</td> <td data-bbox="1057 882 1117 1406">+</td> <td data-bbox="1117 882 1209 1406">-</td> <td data-bbox="1209 882 1301 1406">-</td> <td data-bbox="1301 882 1393 1406">-</td> <td data-bbox="1393 882 1603 1406">Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.</td> </tr> </tbody> </table>	Funkcjonalność					Uwagi	6. Wymiana walut w Kantorze SGB	+	-	-	-	Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.	§ 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodano zapis w tabeli.																								
Funkcjonalność					Uwagi																																			
6. Wymiana walut w Kantorze SGB	+	-	-	-	Usługa świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, m.in. Załącznika nr 4 do ww. regulaminu tj. Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej. W ramach usługi Kantor SGB w aplikacji mobilnej nie są dostępne zlecenia transakcji wymiany walut w przyszłości opisane w § 6 – 8 ww. załącznika.																																			

Ponadto Regulamin zawiera postanowienia w § 4, § 5a, § 7, § 8, § 12 dotyczące użytkowników aplikacji mobilnej, którymi są klienci instytucjonalni. Limity zleceń płatniczych oraz zakres funkcjonalny dla tej grupy klientów wskazane są odpowiednio w załączniku 4 i 5.

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

## § 16

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
  - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
  - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem; zmiany w zakresie funkcjonowania produktów i usług do którego/której zastosowanie mają postanowienia regulaminu, poprzez rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności produktów i usług, zmianę zasad korzystania z produktów i usług przez użytkownika, wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych produktów i usług;
  - 3) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
  - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
  - 5) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
2. Zmiana funkcjonalności dostępnych w aplikacji lub w ramach dyspozycji, która jest spowodowana rozwojem aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym nie powoduje konieczności poinformowania użytkownika o zmianie regulaminu w tym zakresie, w trybie określonym w §18, o ile zapewni to należyte wykonanie usług, nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika oraz nie będzie naruszało interesu użytkownika aplikacji.
3. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając pobranie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji.