Przewodnik po aplikacji

SGB Mobile

zakładanie Konta Mobilnego

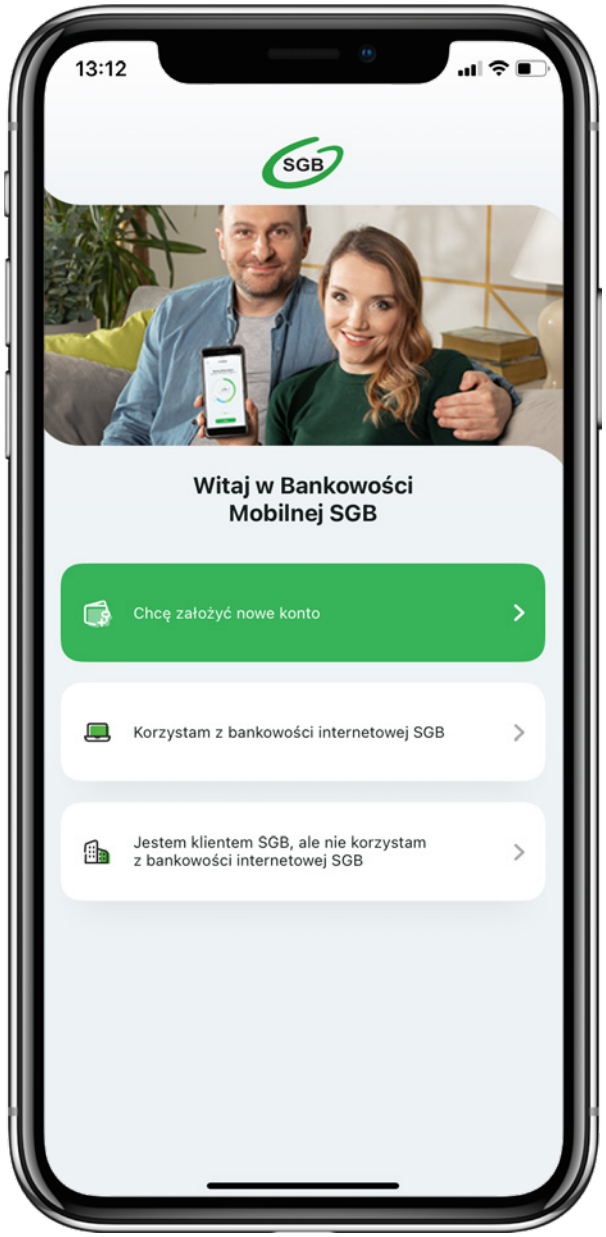
Spis treści:

1. Zakładanie konta online 3
2. Wprowadzenie i przedstawienie oferty 4
3. Weryfikacja tożsamości 7
4. Uzupełnienie danych i podpisanie umowy 15
5. Aktywacja aplikacji SGB Mobile 17

1. Zakładanie konta online

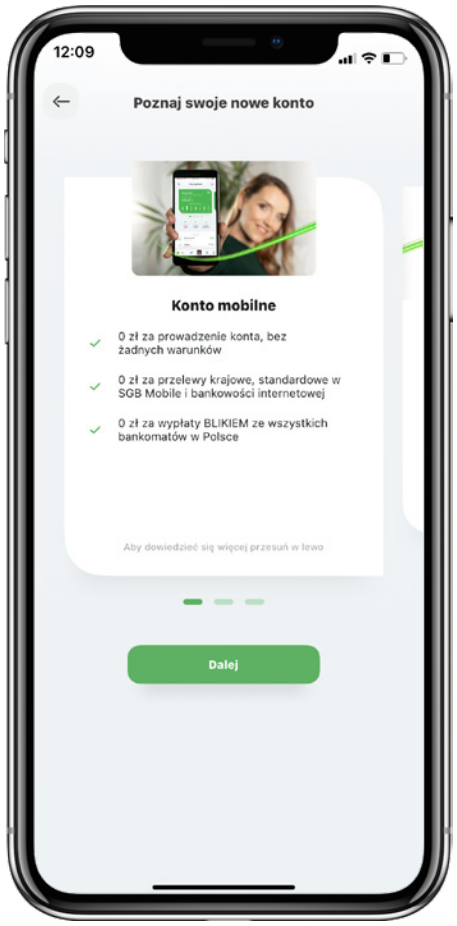
Aby założyć konto, nie musisz już iść do oddziału naszego Banku, możesz to zrobić w łatwy sposób bezpośrednio za pomocą Twojego smartfona. Tylko kilka zdjęć Twojej twarzy oraz dowodu osobistego dzieli Cię od tego, abyś mógł korzystać w pełni z możliwości, jakie daje Tobie aplikacja SGB Mobile. Cała procedura trwa klilka minut, zazwyczaj nie dłużej niż 5 minut, a aplikacja pomoże Tobie w łatwy sposób przejść proces zakładania konta.

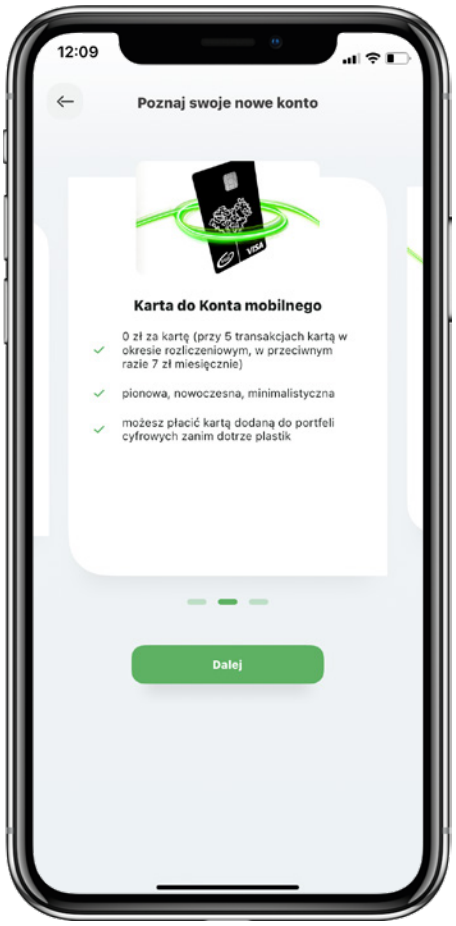
Na początek wybierz opcję “Chcę założyć nowe konto”

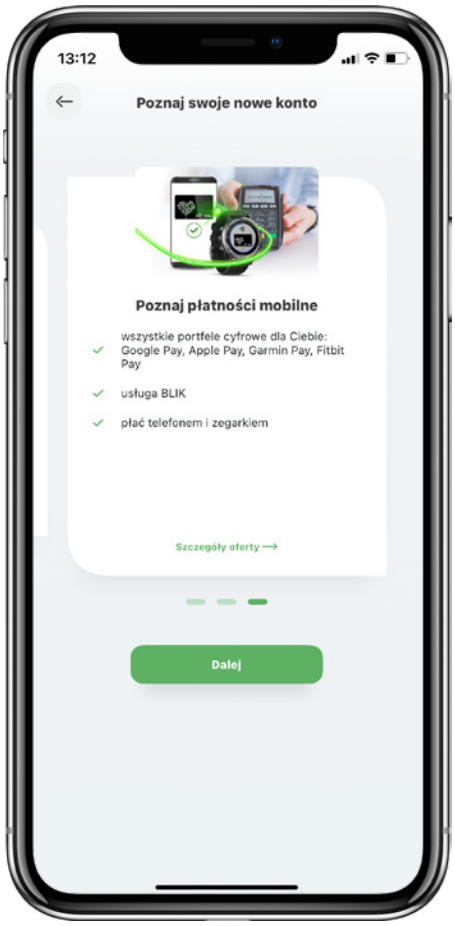


2. Wprowadzenie i przedstawienie oferty

Przesuwając ekran w lewo uzyskasz szczegółowe informacje na temat możliwości, jakie daje Tobie nowe konto.

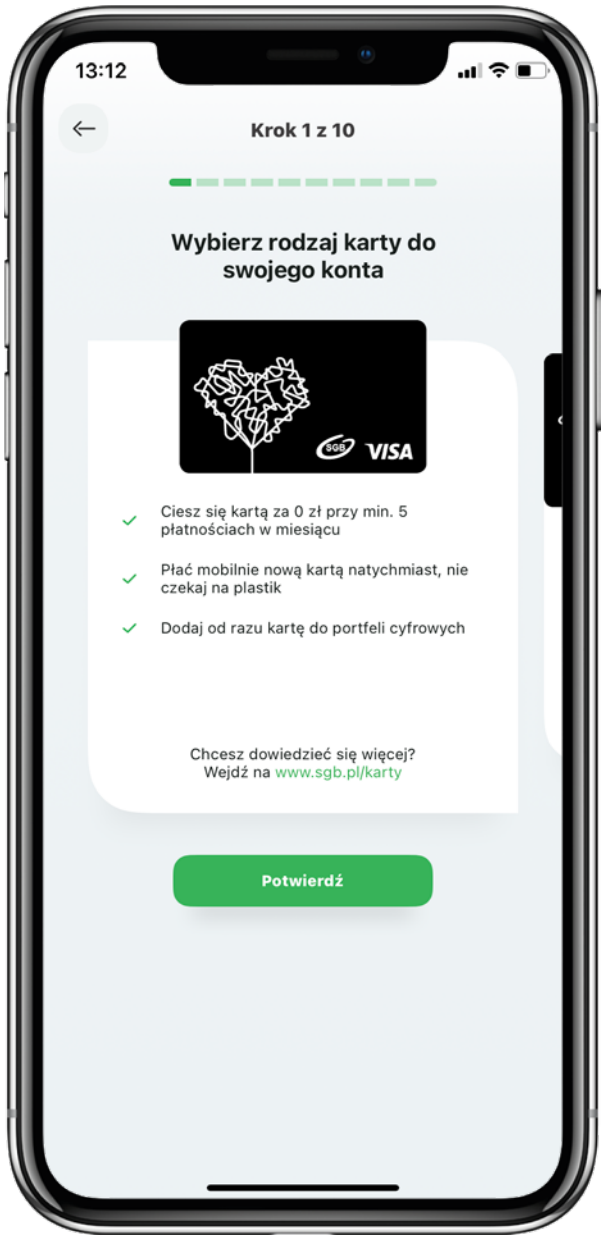


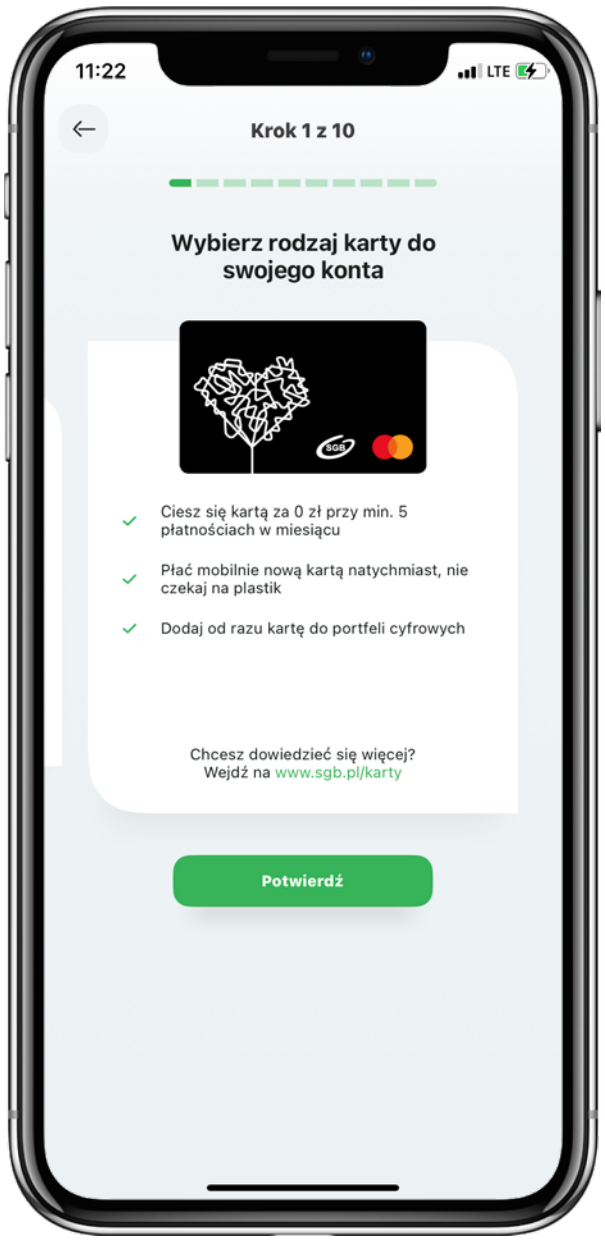




2. Wprowadzenie i przedstawienie oferty

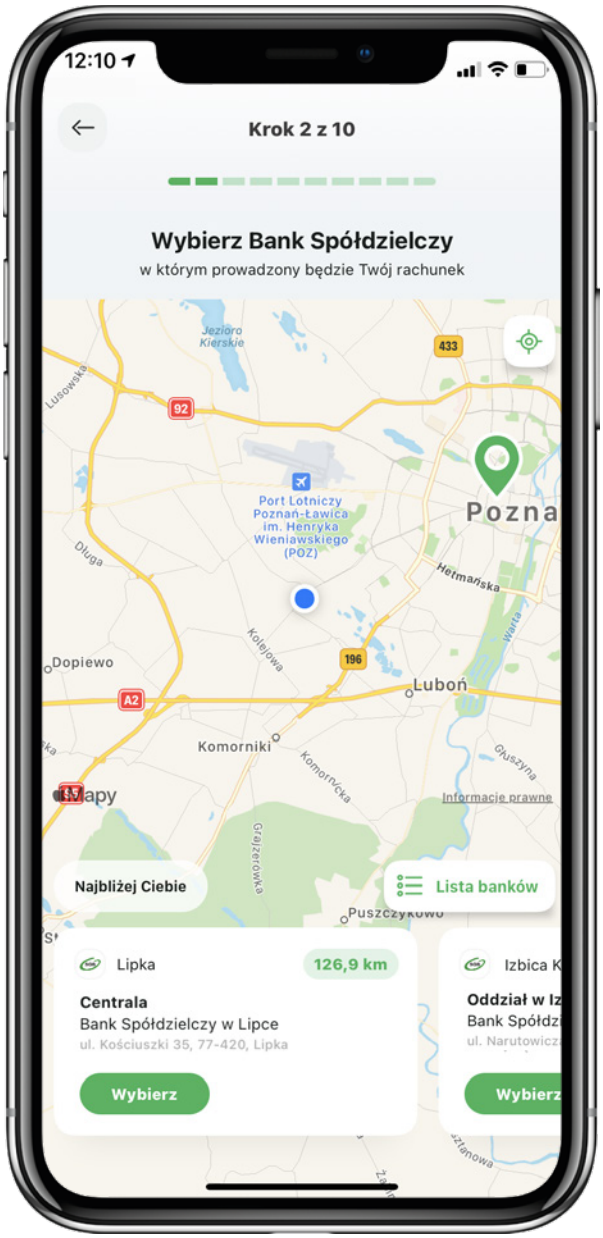
Wybierz kartę do konta. Pamiętaj, że nie musisz czekać, aż wyślemy ją Tobie pocztą, możesz ją od razu dodać do cyfrowego portfela.

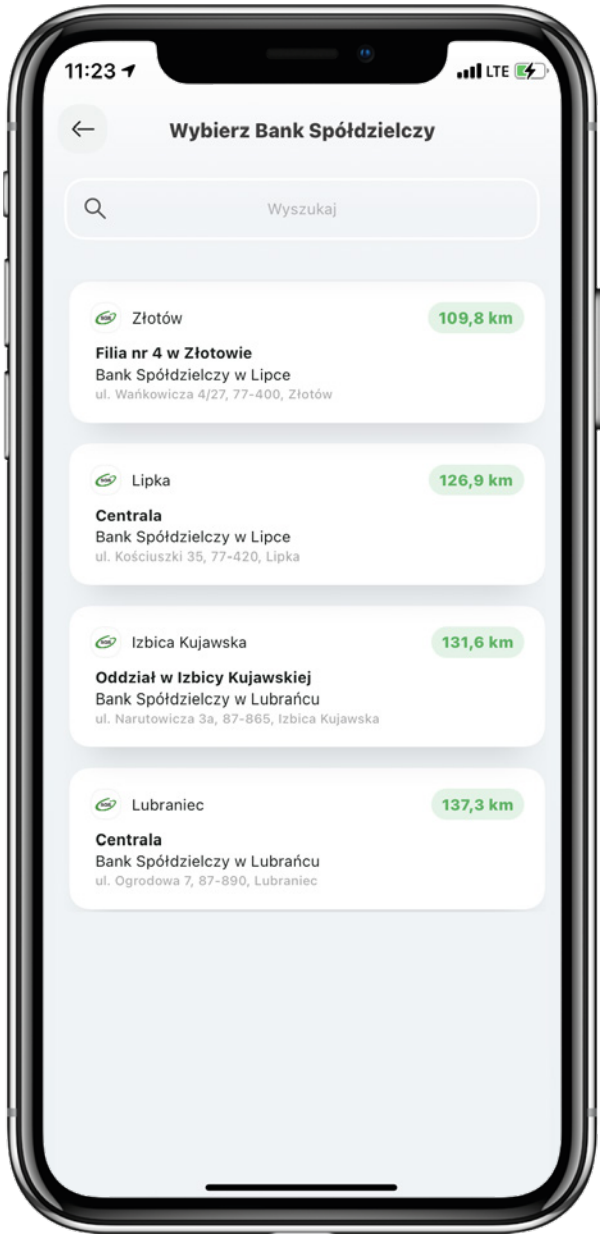




2. Wprowadzenie i przedstawienie oferty

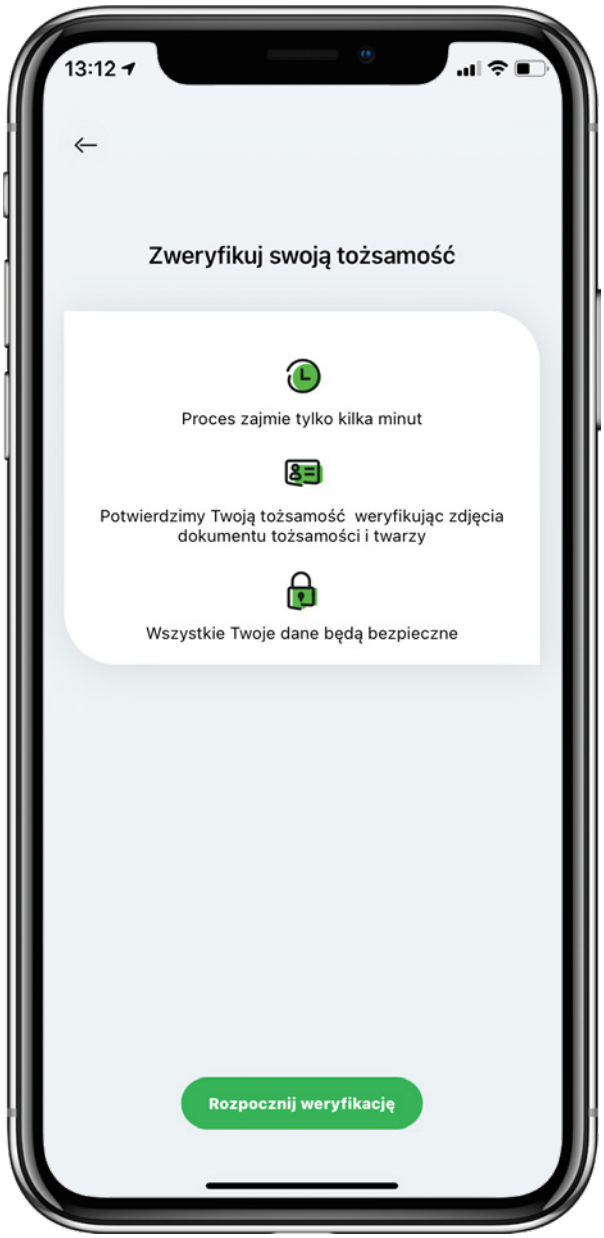
Wybierz nasz Bank, aby otworzyć konto. Możesz skorzystać z mapy lub wyszukiwarki.





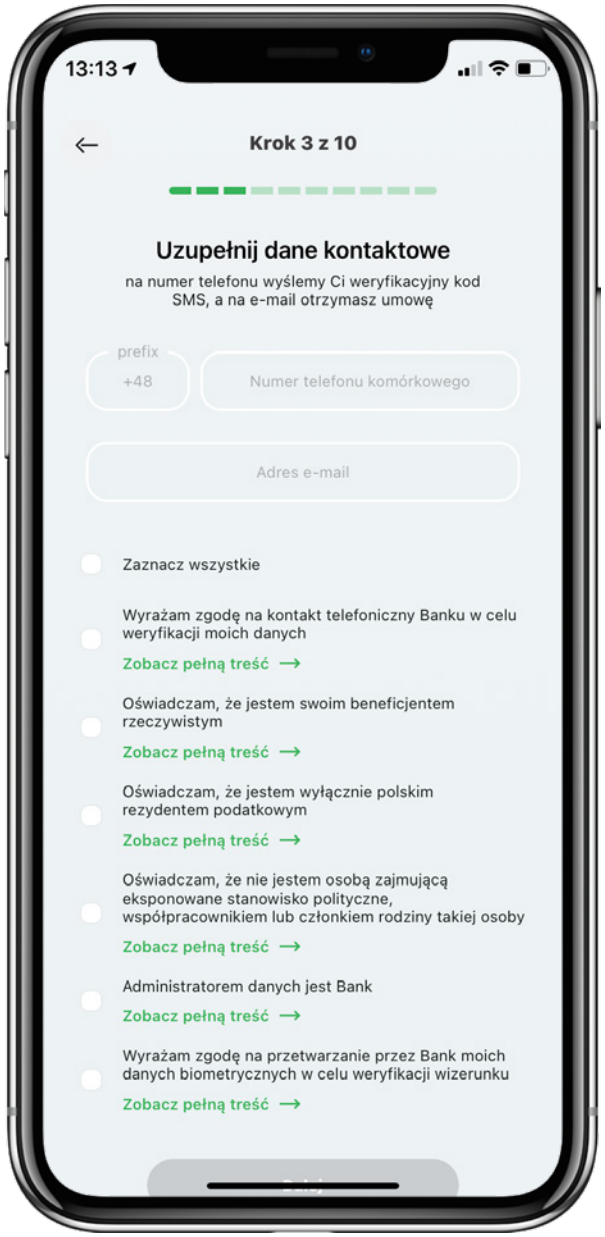
3. Weryfikacja tożsamości

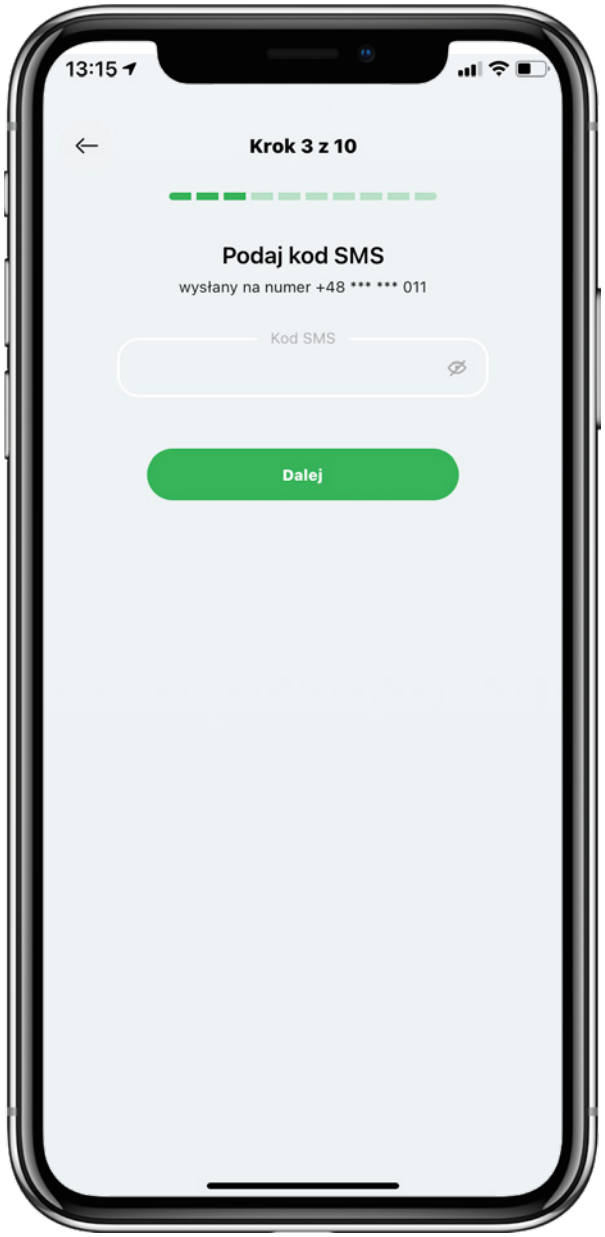
Zanim otworzymy Tobie konto, musimy zweryfikować Twoją tożsamość. Przygotuj swój dowód osobisty i wybierz przycisk “Rozpocznij weryfikację”, aby przejść dalej.



3. Weryfikacja tożsamości

Uzupełnij swoje dane kontaktowe: numer telefonu oraz adres e-mail. Po zaznaczeniu wymaganych zgód wybierz przycisk “Dalej” i potwierdź dane kodem SMS, który otrzymasz na podany przez siebie numer telefonu.



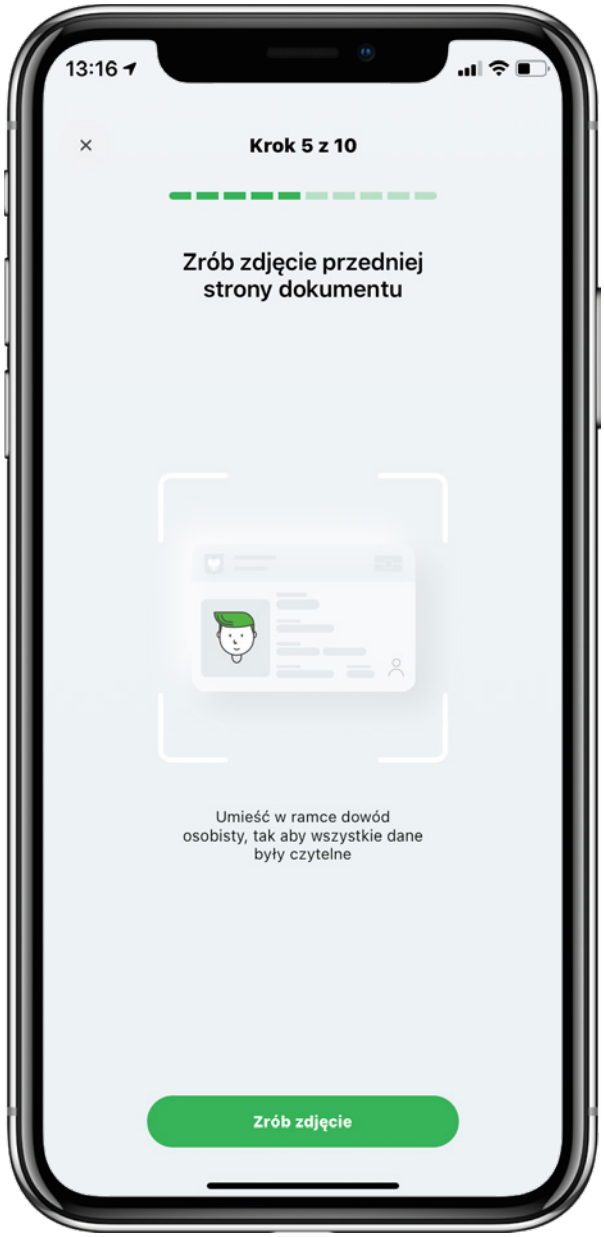


3. Weryfikacja tożsamości

Przygotuj tylną stronę dowodu osobistego i wybierz przycisk “Zrób zdjęcie”. Cały dokument musi być widoczny w ramce, aby wszystkie dane były czytelne. Aplikacja automatycznie włączy aparat i zapisze zrobione przez Ciebie zdjęcie.

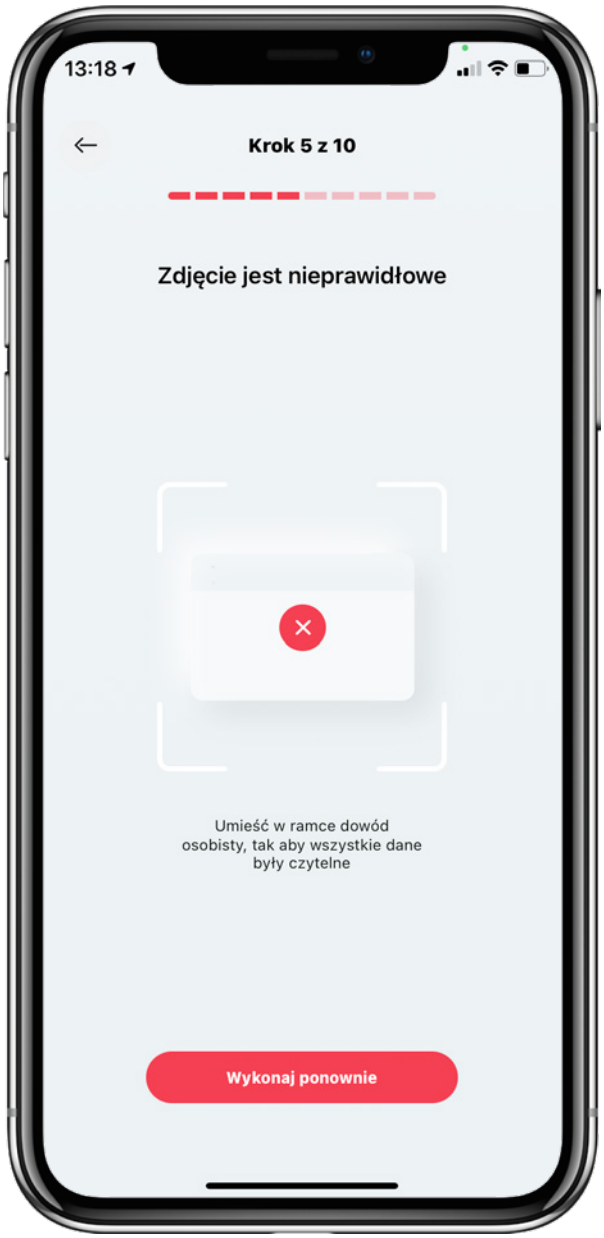
3. Weryfikacja tożsamości

Podobnie jak w poprzednim kroku, zrób zdjęcie przedniej strony dowodu osobistego.



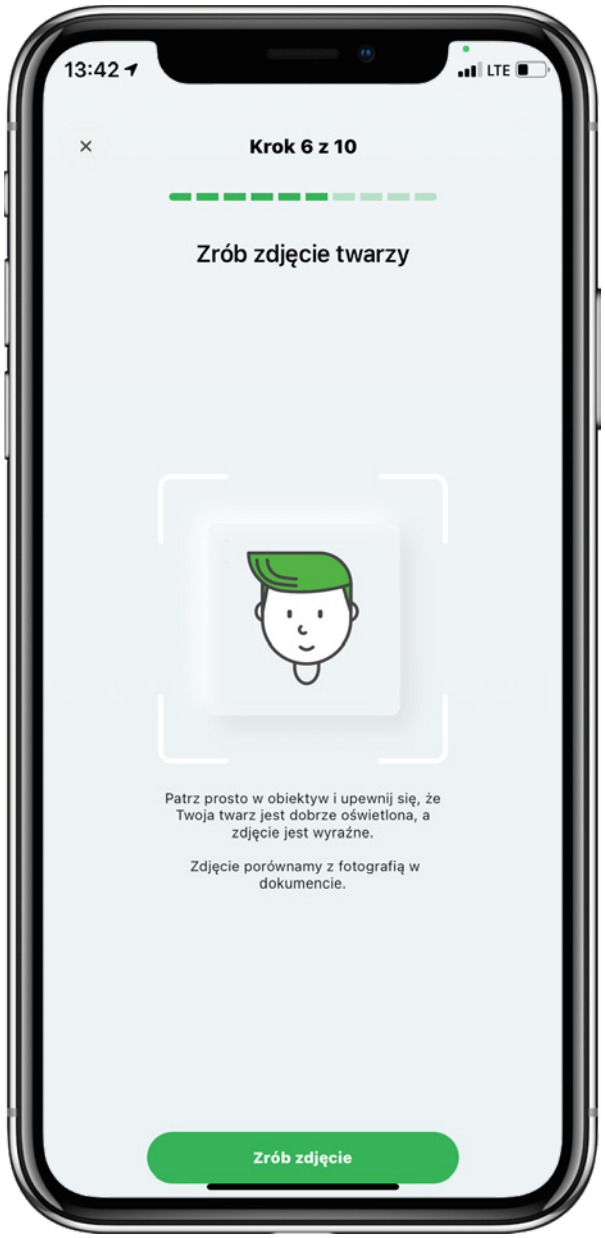
3. Weryfikacja tożsamości

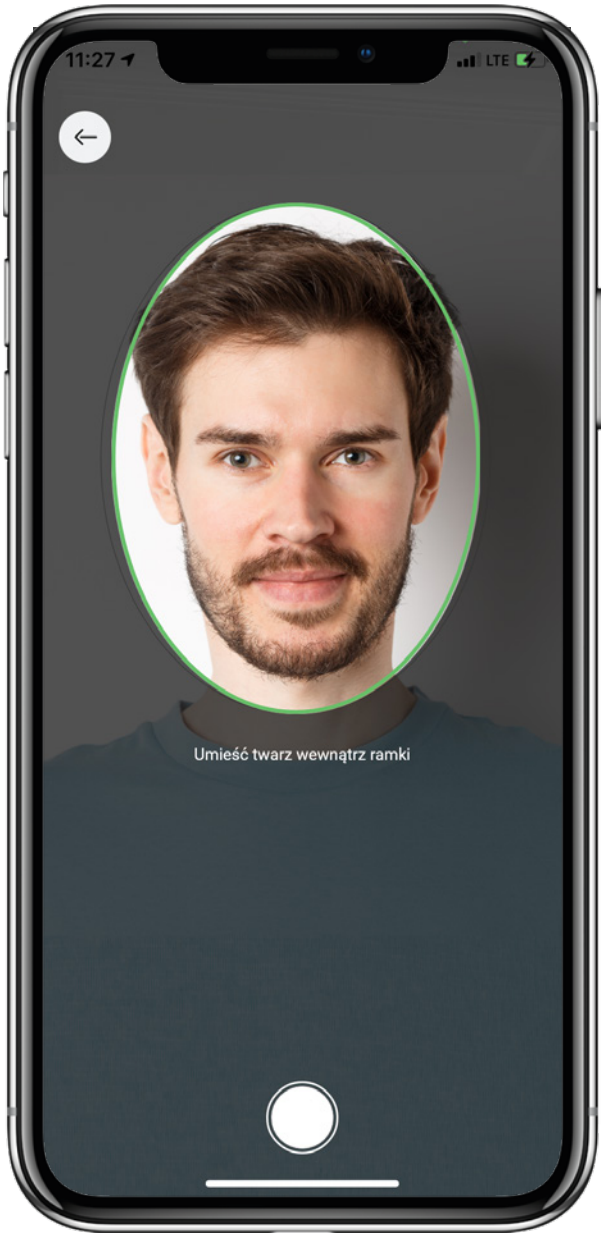
W przypadku, gdy zdjęcie dowodu osobistego zostanie zrobione nieprawidłowo, wykonaj je ponownie.



3. Weryfikacja tożsamości

Wykonaj zdjęcie swojej twarzy. Patrz prosto w obiektyw i upewnij się, że twarz jest dobrze oświetlona. Twoje zdjęcie zostanie porównane z fotografią na dowodzie osobistym.



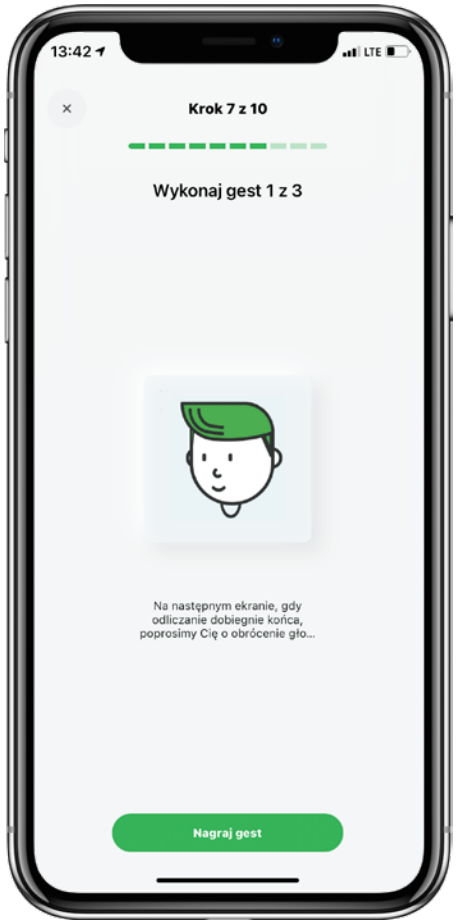


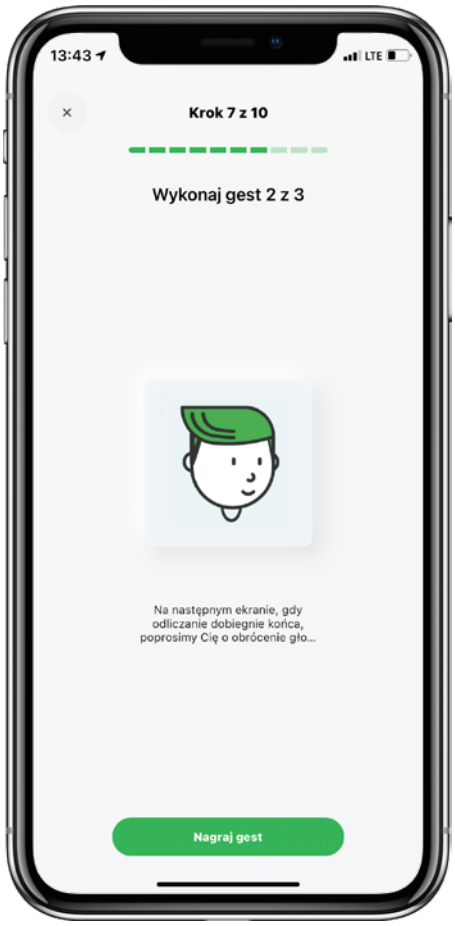
3. Weryfikacja tożsamości

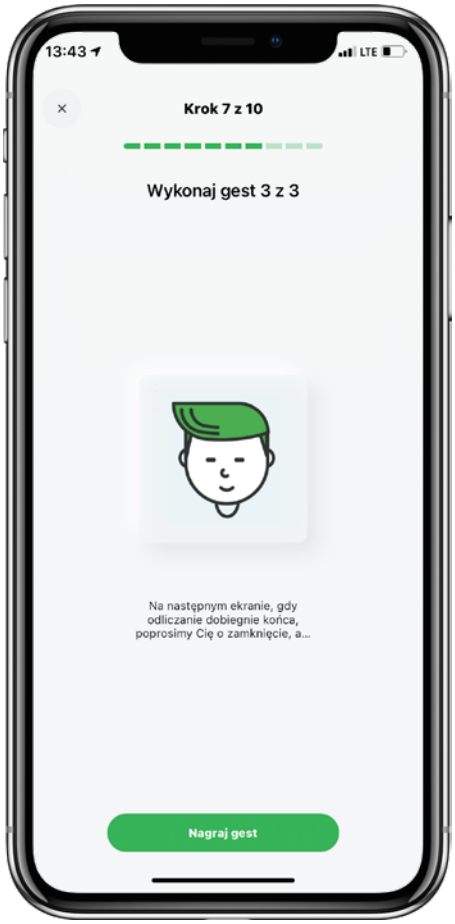
Aplikacja poprosi Cię o nagranie trzech gestów. Może to być:

- obrócenie głowy w prawo i powrót do pozycji na wprost,
- obrócenie głowy w lewo i powrót do pozycji na wprost,
- podniesienie głowy w górę i powrót do pozycji na wprost,
- pochylenie głowy w dół i powrót do pozycji na wprost,
- zamknięcie oraz otwarcie oczu.

Kliknij przycisk “Nagraj gest”, poczekaj aż odliczanie 3 sekund dobiegnie końca i wykonaj wymagany gest.



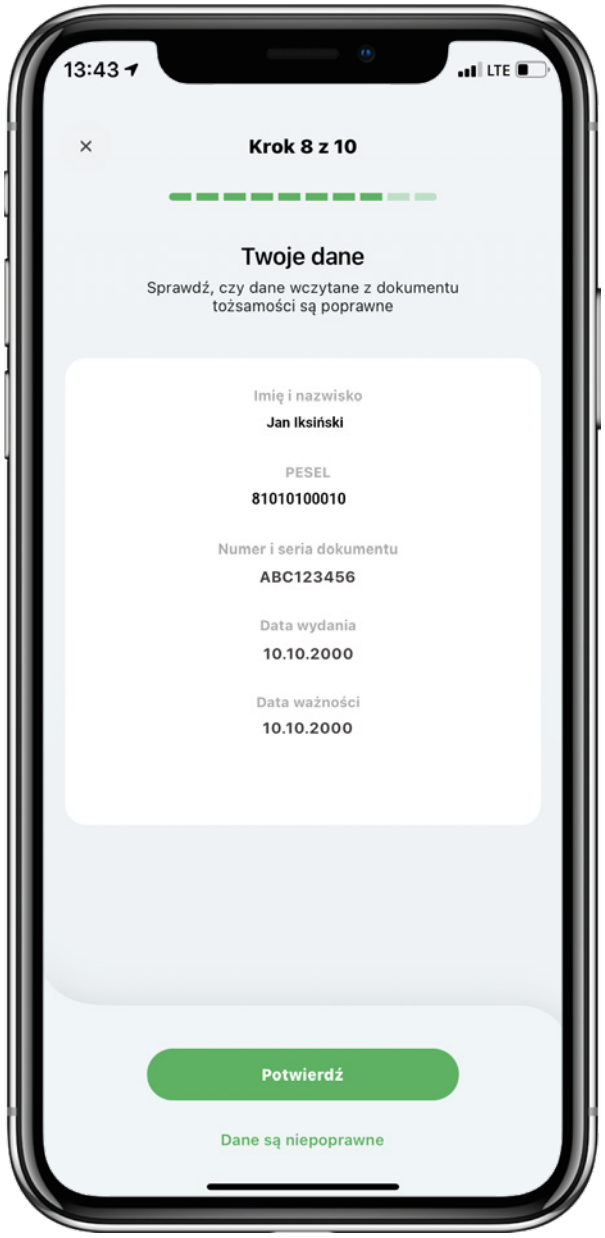


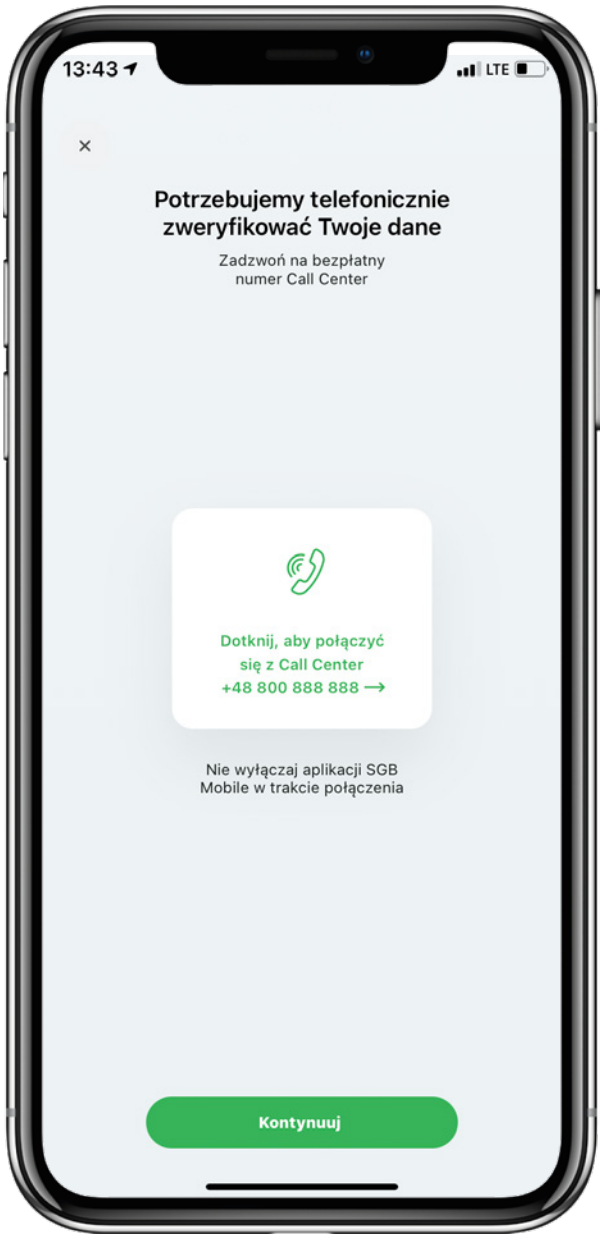


3. Weryfikacja tożsamości

Potwierdź poprawność danych pobranych z Twojego dowodu osobistego, wybierając przycisk “Potwierdź”. W przypadku nieprawidłowych danych aplikacja przekieruje Cię do ekranu głównego i będziesz mógł ponownie rozpocząć proces.

W przypadku problemów z weryfikacją danych, skontaktuj się z Call Center pod numerem telefonu + 48 800 888 888. Pamiętaj, aby w tym czasie nie wyłączać aplikacji SGB Mobile.

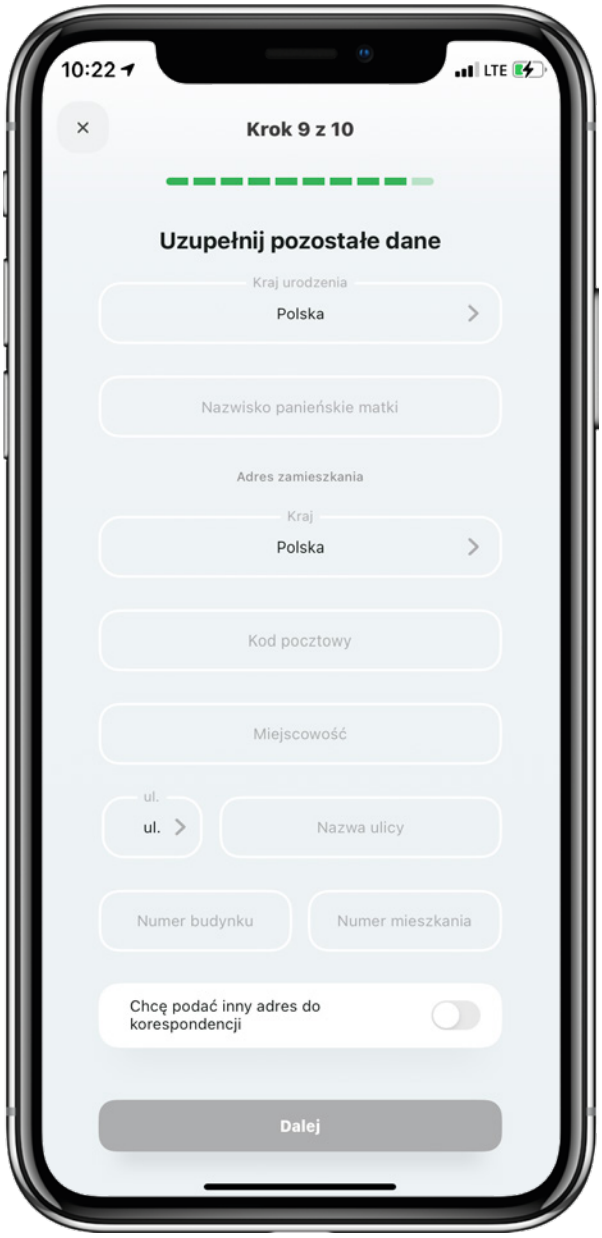


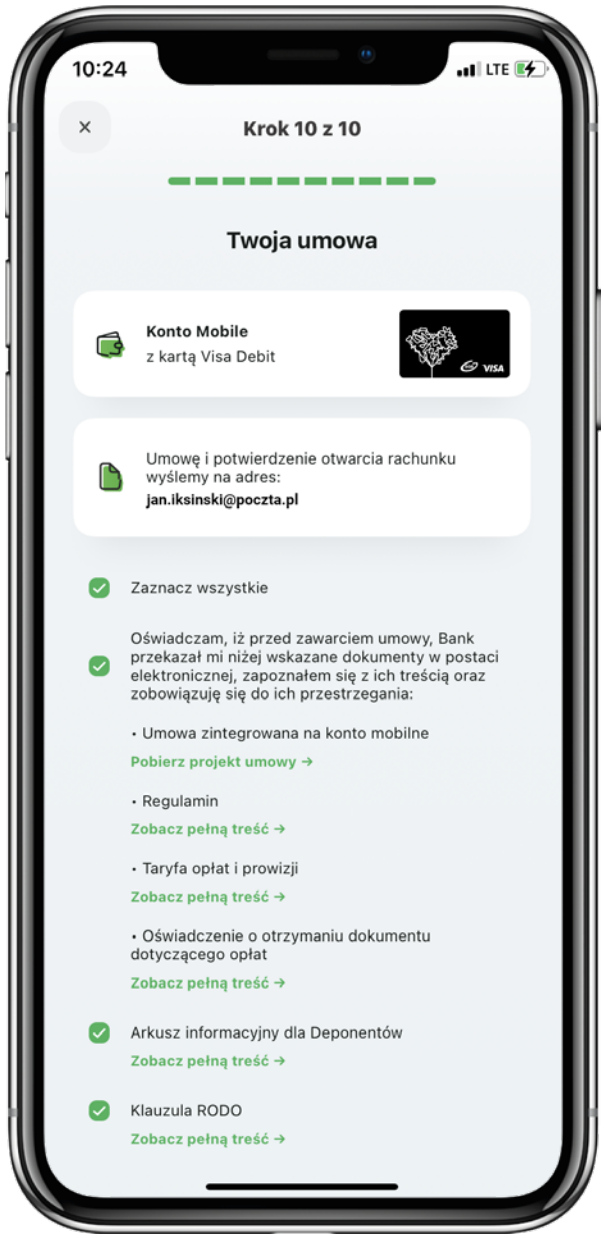


4. Uzupełnienie danych i podpisanie umowy

Uzupełnij pozostałe dane: nazwisko panieńskie matki, adres zamieszkania oraz opcjonalnie adres korespondencyjny.

Twoja umowa o Konto Mobilne jest już gotowa! Zapoznaj się z treścią umowy i załącznikami do niej, regulaminem oraz taryfą, a następnie zaznacz odpowiednie zgody i wybierz przycisk “Podpisz umowę”. Umowa oraz pozostałe dokumenty zostaną wysłane na podany przez Ciebie adres mailowy.



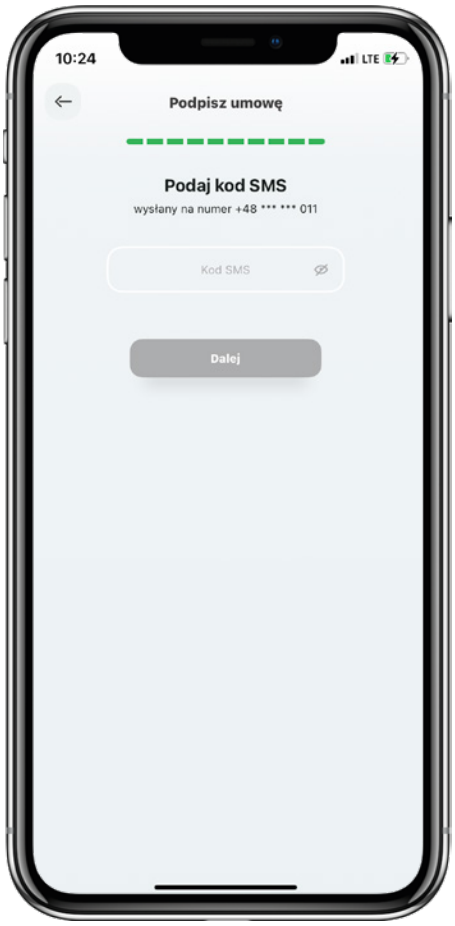


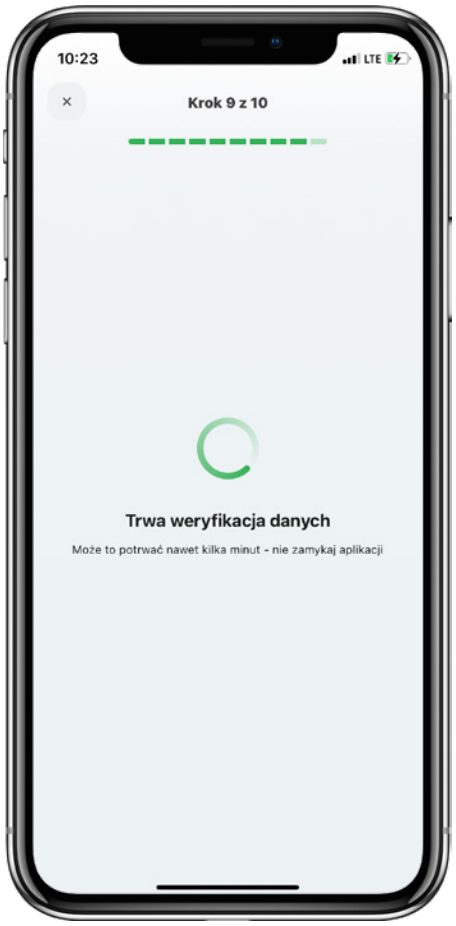
4. Uzupełnienie danych i podpisanie umowy

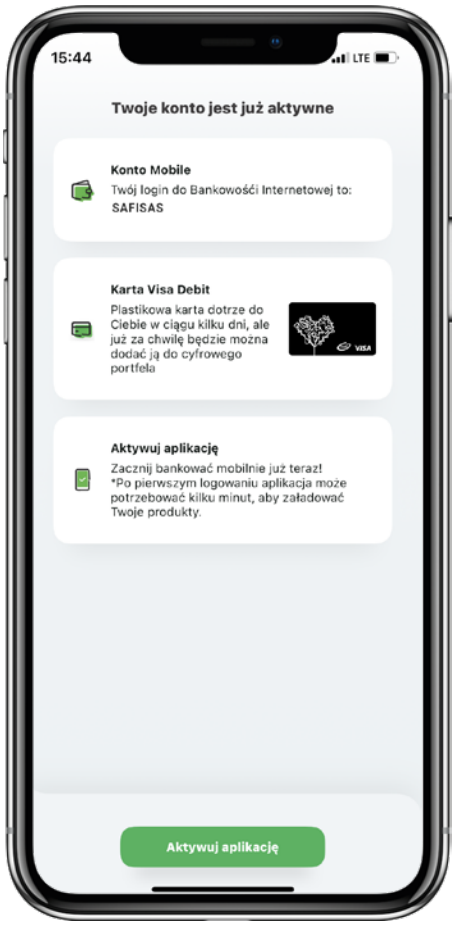
Aby podpisać umowę wpisz otrzymany kod SMS i wybierz przycisk “Dalej”.

Poczekaj na weryfikację.

Po podpisaniu umowy otrzymasz informację o dostępie do Bankowości Internetowej oraz wydanej karcie do konta.
Od razu możesz aktywować aplikację SGB Mobile.



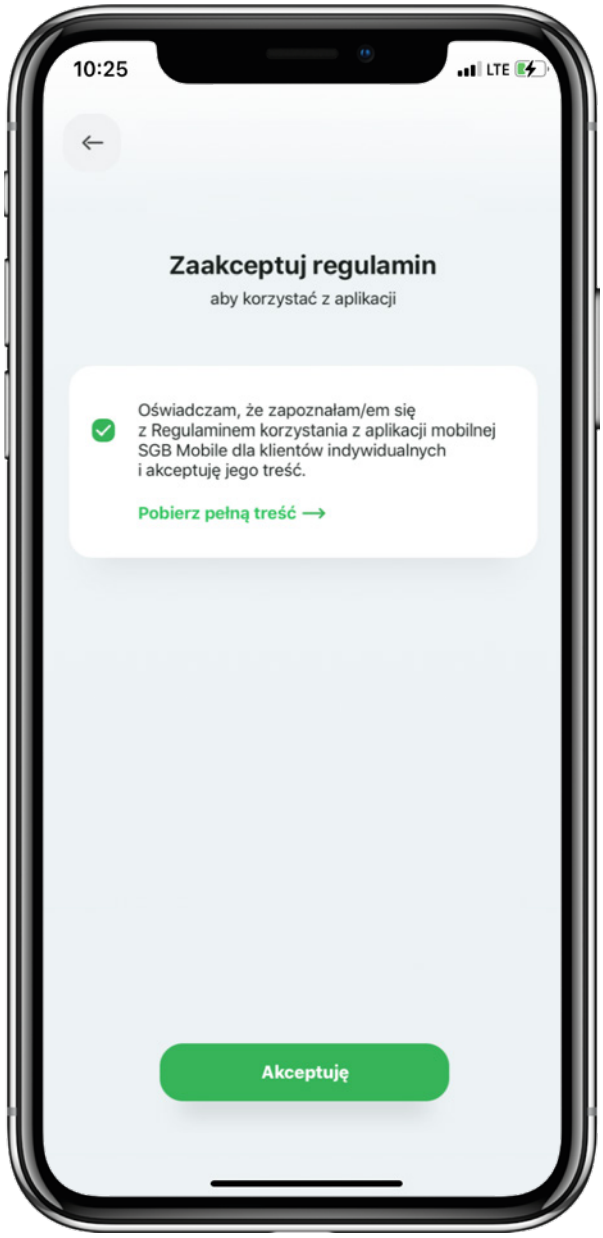


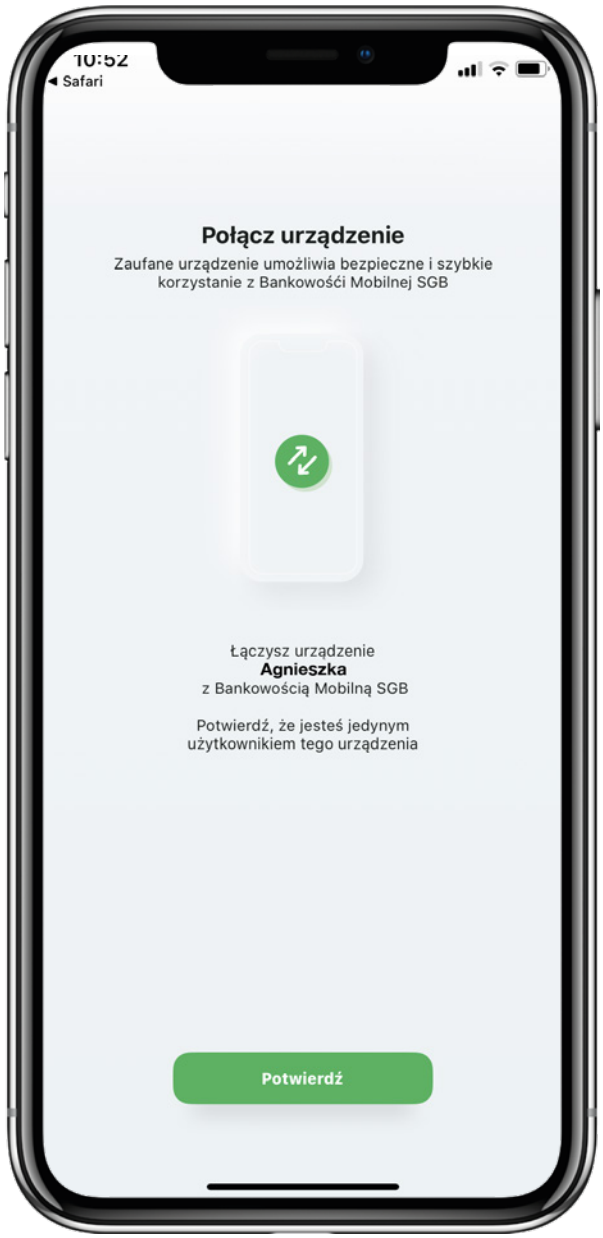


5. Aktywacja aplikacji SGB Mobile

Aby aktywować SGB Mobile zaakceptuj regulaminu oraz chęć korzystania z aplikacji i wybierz przycisk “Akceptuję”.

Wyraź zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz w wiadomości SMS.

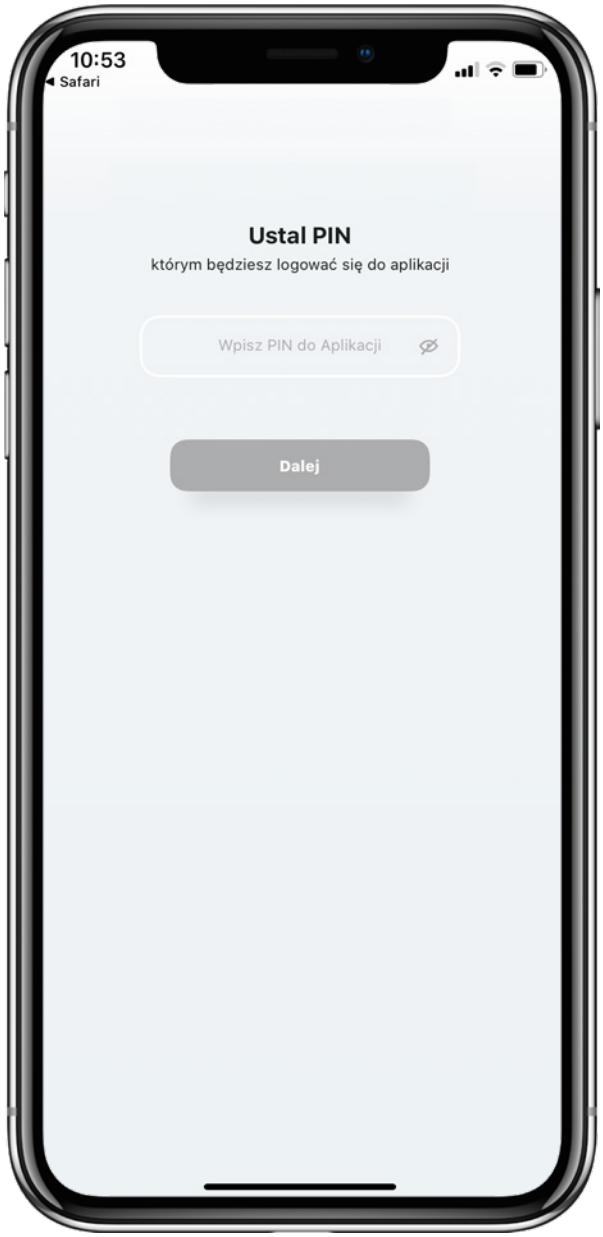


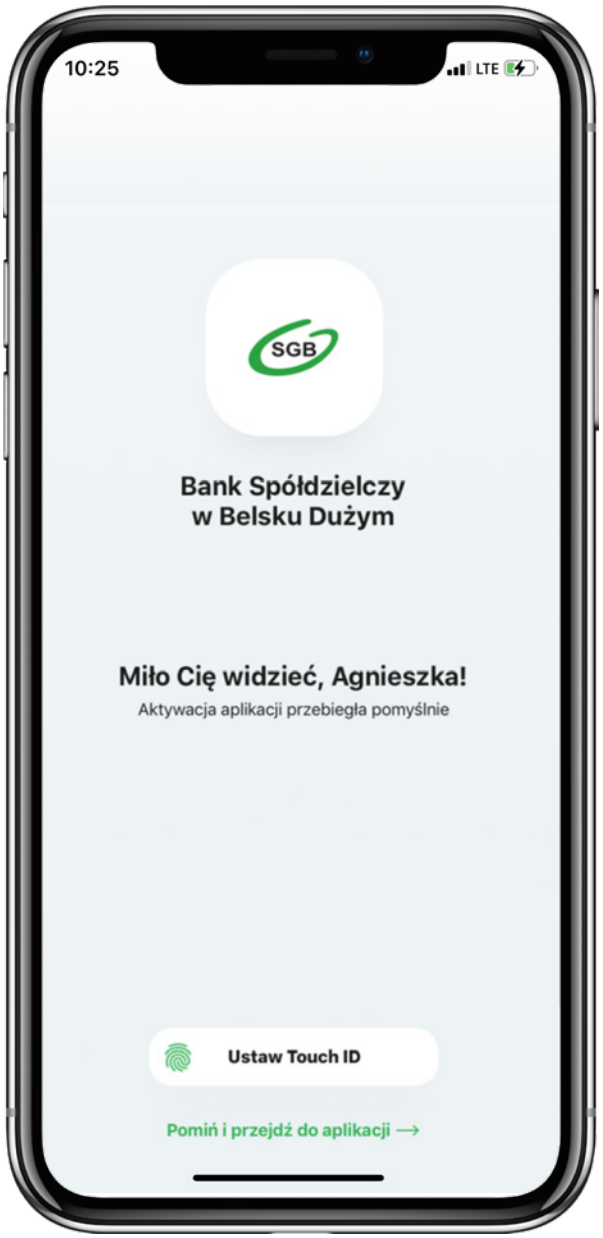


5. Aktywacja aplikacji SGB Mobile

Nadaj numer PIN, którym będziesz logować się do aplikacji. Nadanym PIN-em będziesz również autoryzować pozostałe czynności wykonywane w aplikacji.

Teraz możesz w pełni korzystać z możliwości, jakie daje Tobie aplikacja SGB Mobile. Pamiętaj, że od razu możesz dodać swoją nową kartę do cyfrowego portfela i korzystać z niej bez konieczności oczekiwania na plastik.





Mamy tu wszystko...

Aplikację mobilną też

SGB MOBILE

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest na urządzeniach z systemem:

- iOS- 11.0 lub wyższym
- Android - 6.0 „Marshmallow” lub wyższym

Bezpłatna infolinia Call Center 24/7:

800 888 888

Oferta Konta Mobilnego skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, będących rezydentami, które nie posiadają rachunku rozliczeniowo-oszczędnościowego (ROR) w danym banku spółdzielczym, z którym zawierana jest umowa o Konto Mobilne. Szczegóły oferty, w tym informacje o oprocentowaniu, opłatach i prowizjach, dostępne są na stronie internetowej banku, który oferuje Konto Mobilne. W procesie zdalnego otwarcia Konta Mobilnego, może być wymagana dodatkowa weryfikacja tożsamości przez pracownika Call Center. Podany czas otwarcia Konta Mobilnego jest wartością uśrednioną, otrzymaną w wyniku wyliczeń własnych Banku i ma charakter wyłącznie informacyjny. Czas otwarcia Konta Mobilnego liczony jest od momentu rozpoczęcia wnioskowania o otwarcie Konta Mobilnego.

Konto Mobilne dostępne jest w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Lista banków spółdzielczych SGB oferujących Konto Mobilne dostępna jest na stronie **www.sgb.pl/xxxxx**

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach aplikacji mobilnej, wymagania techniczne, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji dostępne są na stronie **www.sgb.pl/sgbmobile**