

SMS BANKING

Instrukcja dla klienta

Opis możliwości systemu

BS Puck

1. Omówienie

SMS Banking otwiera nowy kanał komunikacji z klientem – krótkie wiadomości tekstowe.

Możliwa jest komunikacja w obu kierunkach:

- na żądanie klienta – w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną wiadomość SMS system wysyła zwrotnego SMS-a z żądanymi informacjami

- automatycznie wysyłane są wiadomości informujące klienta o jego saldzie na początek dnia, zmianie salda i o wystąpieniu niedozwolonego debetu.

Wysyłka komunikatów odbywa się samoczynnie z częstotliwością określoną w konfiguracji systemu.

2. Odpowiedzi na zapytania klienta

Klient wysyła do Banku wiadomości treści:

MODULO#PIN#PYTANIE

gdzie:

MODULO - modulo klienta
PIN - nadane klientowi czterocyfrowe hasło
PYTANIE - rodzaj oczekiwanej odpowiedzi:

Dostępne pytania:

S	Salda wszystkich rachunków
SB	Salda rachunków mieszanych
SK	Salda rachunków aktywnych (kredyty)
SL	Salda rachunków pasywnych (lokaty)
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków mieszanych
OK	Oprocentowanie aktywnych (kredyty)
OL	Oprocentowanie pasywnych (lokaty)
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków mieszanych
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków aktywnych (kredyty)
WL	Trzy ostatnie operacje rachunków pasywnych (lokaty)

System SMS Banking po potwierdzeniu zgodności numeru klienta, numeru telefonu i kodu PIN wysyła odpowiedź.

2.1 Przykładowe zapytania i odpowiedzi:

Przykładowa odpowiedź na zapytanie o salda rachunków.

BS Puck Dost.srodki na 11834800030000000011110001=1420,94 Dost.srodki na 49834800030010000000000269=599,00
--

Przykładowa odpowiedź na zapytanie o oprocentowanie rachunków.

BS Puck Oprocentowanie r-ku 11834800030000000000269 wynosi depozyt 1,5% kredyt 11%

Odpowiedź na zapytanie o wyciąg składa się z nagłówka (numer i symbol waluty) oraz maksymalnie trzech ostatnich operacji. Powtórzone dla każdego rachunku.

BS Puck Konto (PLN) 49834800030000000000269 Dnia 2004.05.22 10:05 uzn. + 199,00 Dnia 2004.05.24 13:11 obc. -72,61 Konto (PLN) 11834800030000000000569 Dnia 2004.05.19 08:09 uzn. + 200,00
--

2.2 Zmiana hasła przez użytkownika

Klient może zmienić swój kod PIN wysyłając odpowiedni SMS:

MODULO#OBECNY PIN#P#NOWY PIN

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

„PIN został pomyślnie zmieniony”

3. Wiadomości wysyłane przez Bank

Osobno dla każdego rachunku klienta korzystającego usługi SMS Banking wybiera się rodzaje automatycznie wysyłanych wiadomości.

SMS może zaczyna się od krótkiego nagłówka (BSPuck).

Dostępne są następujące komunikaty:

3.1 Zmiana salda

Po każdej zmianie salda rachunków wysyłana jest informacja z numerem rachunku i aktualnym saldem. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.

Podawanie dostępnych środków (uwzględniających limit) i pełnego numeru rachunku w formacie NRB.

BS Puck zmiana dost.l.srodkow rachunku. 52834800030000000000640003 na 18725,00 PLN
--

3.2 Saldo na początek dnia

O dowolnie ustalonej godzinie bank wysyła informację o saldzie na początek dnia. SMS jest wysyłany tylko w przypadku, gdy saldo uległo zmianie. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.

Informacja o saldzie na początek dnia może zawierać : numer rachunku, datę i kwotę.

BS Puck Dnia 2005 -01-01 Rachunek 17834800030000000000569 saldo + 10,00 PLN wol.sr. 3.467,65

3.3 Informacja o debecie

W przypadku pojawienia się debetu na rachunku, wysyłany jest SMS do klienta.

BS Puck Dnia 2005.08,25 wystapil niedozwolony debet na rachunku 11834800030000000000569, saldo wynosi = -420,94
--

4. Dostosowanie treści komunikatów.

SMS może składać się z dowolnego tekstu (osobno zdefiniowane dla każdego rodzaju wiadomości) przeplatanego następującymi danymi:

- **rachunek** - numer rachunku w formacie IBAN
- **data** - data, której dotyczy zdarzenie w formacie RRRR.MM.DD
- **waluta** - trzyliterowy symbol waluty (EUR, PLN itd.)
- **saldo** – saldo na rachunku
- **limit** - limit zadłużenia
- **wolne środki** – w rozumieniu saldo + limit
- **czas** – w formacie GG:MM (tylko w przypadku SMS-ów zwrotnych na zapytanie o wyciąg)
- **oprocentowanie** – dotyczy SMS-ów zwrotnych na zapytanie o oprocentowanie rachunków.

4.1 Elementy dostępne w SMS-ach wysyłanych automatycznie

- **saldo na początek dnia** - data, rachunek, waluta, saldo, limit, wolne środki
- **zmiana salda** – data, rachunek, waluta, saldo, limit, wolne środki
- **informacja o debecie** – data, rachunek, waluta, saldo, limit, wolne środki.

4.2 Elementy dostępne w SMS-ach wysyłanych na żądanie

- **pytanie o saldo** – data, rachunek, waluta, saldo, limit, wolne środki
- **pytanie o oprocentowanie** – rachunek, waluta, oprocentowanie
- **pytanie o wyciąg** – w nagłówku: rachunek, waluta; dla każdej wymienionej operacji: rachunek, kwota, data, czas.